

هزینه‌یابی حوادث شغلی با روش آنالیز سیستماتیک اندازه‌گیری

هزینه‌یابی حوادث (SACA): مطالعه موردنی یکی از پالایشگاه‌های گازی پارس جنوبی

علی پورباندری^۱، امیرحسین دوامی^{۲*}

چکیده

زمینه: حوادث ناشی از کار هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم زیادی را بر اقتصاد ملی کشور تحمیل می‌کند. از آنجاکه به عنوان یک واقعیت، همواره مخارج واقعی برای کاهش رسک از محدودیت برخوردار بوده و ارزش‌گذاری پولی هزینه‌ها، می‌تواند بر سرمایه‌گذاری بهینه در مسائل اینمی اثرگذار باشد، هدف از انجام مطالعه حاضر تعیین هزینه‌های ناشی حوادث شغلی دریکی از پالایشگاه‌های پارس جنوبی، عسلویه، استان بوشهر می‌باشد.

روش بررسی: این پژوهش از نوع توصیفی- تحلیلی بوده و هزینه‌های ناشی از ۹۲ مورد حادث شغلی به وقوع پیوسته در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۶ در بخش خشکی پالایشگاه گازی پارس جنوبی برآورده شده است. با استفاده از روش آنالیز سیستماتیک اندازه‌گیری هزینه‌های حوادث (SACA) که ریز هزینه‌ها و اطلاعات حوادث در فرم‌های مربوط به هر حادث وارد شده و بر اساس نوع حادث پس از تجزیه و تحلیل هزینه‌ها، هزینه کل محاسبه می‌گردد. در این تحقیق تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها با آزمون‌های کای دو و کلموگروف - اسمیرنوف و به کمک نرم‌افزار SPSS و Excel انجام شد.

یافته‌ها: بیشترین روزهای کاری از دست‌رفته در اثر وقوع حوادث در پالایشگاه گاز (۱۲۶۱۳ روز) می‌باشد. ارزیابی هزینه‌های حوادث ثبت شده در سیستم اطلاعات حسابداری شرکت‌ها نشان داد که ۲/۳ هزینه‌ها شغلی را هزینه‌های مستقیم، در حالی که ۱/۳ هزینه‌ها از دیدگاه مدیریت ارشد سازمان پنهان بوده است. از کل هزینه‌های ناشی از کار برآورده شده، غیبت پرسنل حادثه‌دیده با میانگین حدود ۷۱٪ بالاترین میزان را به خود اختصاص داده است. بیشترین میزان هزینه حوادث شغلی برای شرکتی با ۱۵۰۰ کارگر در حدود ۲۷/۴۴۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال برآورده شده است.

نتیجه‌گیری: هزینه‌های ناشی از حوادث و خسارتی که این حوادث بر کارفرمایان و نهایتاً بر پیکره اقتصاد کشور وارد می‌کند، قابل توجه است. لازم است تصمیم‌گیرندگان نسبت به شناسایی علل و کنترل نرخ بروز آن‌ها و افزایش اینمی محیط‌های کاری اهتمام بیشتری بورزند.

واژه‌های کلیدی: حوادث صنعتی، صنعت نفت و گاز، جراحات شغلی، هزینه

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت محیط‌زیست، گرایش مدیریت HSE، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، خوزستان، ایران

^۲ استادیار مدیریت محیط‌زیست، گرایش مدیریت HSE، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، خوزستان، ایران

* (نویسنده مسئول): تلفن تماس: ۰۶۱۳۳۴۸۲۱-۲۴، پست الکترونیک: Davami.ah1352@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۱/۰۶

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۵/۲۷

مقدمه

اعلام شده است (۴). طبق مطالعه محمد فام و همکاران (۹) حوادث شغلی منجر به فوت در استان تهران باعث وارد آمدن خسارت حدود ۷۷۷ میلیارد ریال شده است و سرانه هزینه انسانی برای هر فوت معادل $\frac{۳}{۳}$ میلیارد ریال برآورد گردیده است که این ارقام معادل تقریبی ۰/۰۳ درصد از تولید ناخالص ملی ایران است (۹).

برای محاسبه هزینه‌های حوادث شغلی روش‌های مختلفی وجود دارد ولی اکثر محققین به دودسته هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم تقسیم می‌کنند (۱۰). هزینه‌های مستقیم (از قبیل صدمه به مواد، هزینه‌های بیمه‌ای و درمانی) و یا غیرمستقیم (از قبیل اختلال در کار و فعالیت، کاهش کیفیت و بهره‌وری محصول و ...) باشند. برخی از محققین هزینه‌های غیرمستقیم را چندین برابر هزینه‌های مستقیم برآورد کرده‌اند (۱۰). محمدی نژاد و همکاران (۱۱) در تحقیقی با عنوان برآورد هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم جراحات ناشی از حوادث شغلی دریکی از صنایع پالایشی ایران در سال ۱۳۹۴ نشان دادند که جراحات شغلی سالانه هزینه‌های قابل توجهی را به صنعت، کارگران و خانواده‌های آن‌ها وارد کرده که درصد قابل توجهی از این هزینه‌ها را هزینه‌های غیرمستقیم تشکیل می‌دهد. در تحقیق کوپال و همکاران (۱۰) تحت عنوان "برآورد بار مالی حوادث ناشی از کاربر سازمان تأمین اجتماعی در استان یزد در سال‌های ۱۳۸۷-۱۳۸۸" بیان نمودند که کل هزینه‌های درمانی و بیمه‌ای وارد ناشی از ۹۹۰ مورد حادثه شغلی در دو سال موردمطالعه، معادل ۵۴ میلیارد ریال بوده درحالی که کل حق بیمه دریافتی از حادثه دیدگان طی دو سال یادشده معادل ۹/۳۷ میلیارد ریال بوده است. نتایج پژوهش عطر کار روشی و علیزاده (۱۲) در خصوص برآورد هزینه‌های اقتصادی حوادث ناشی از کار در ایران نشان دادند که کل هزینه‌های تحملی ناشی از حوادث شغلی ۹۵۸۱۲۰۵۸ هزار تومان و سرانه انسانی هر حادثه شغلی که در کشور رخ می‌دهد برابر با ۹۰۵۳۹۳ تومان می‌باشد. همچنین در مطالعه ریخاردسون و ایمپگارد (۱۳) هزینه ۲۷ مورد حادثه شغلی به روش SACA را در نه شرکت دانمارکی در سه بخش مختلف صنعت برآورد نمودند و بیشترین هزینه حوادث شغلی برای شرکتی با ۳۶۰۰ نفر پرسنل در حدود ۶۸۲ هزار دلار تخمین گردیده است. در تحقیقی که توسط سانتانا و همکاران (۱۴)

حوادث شغلی یکی از مهم‌ترین مشکلات کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه محسوب می‌شود و از نظر روان‌شناسی، سلامتی، اجتماعی، اقتصادی و سازمانی پیامدهای مهمی را به همراه دارد (۲,۱). حادثه شغلی حدثه‌ای است که حین انجام‌وظیفه شغلی یا مرتبط با آن در داخل یا خارج از مکان یا محل فعالیت به موقع پیوسته و پیامد آن آسیب یک یا چند شاغل (اعم از جراحت، بیماری یا فوت) است (۳). بر اساس آمارهای ارائه شده توسط سازمان‌های بین‌المللی کار سالیانه حدود ۲۵۰ میلیون حادثه شغلی منجر به جرح و ۳۵۰ هزار حادثه شغلی منجر به فوت در جهان رخ می‌دهد (۴,۵)، بررسی‌های به عمل آمده در ایران نیز حکایت از ابعاد وسیع خسارات انسانی و مالی ناشی از حوادث دارد. به عنوان نمونه در ایران در فاصله سال‌های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۷ تعداد ۱۵۰۰۸۳ معاينه مرتبه با حوادث کار در سازمان پزشکی قانونی کشور صورت گرفته که ۱۴۱۷۵۴ معاينه مرتبه با حوادث شغلی منجر به مصدومیت (غیر فوتی) و ۸۳۲۹ معاينه مرربوط به حادث شغلی منجر به فوت بوده است (۶). در حال حاضر حادث ناشی از کار به عنوان سومین عامل مرگ‌ومیر در جهان و دومین عامل مرگ‌ومیر در ایران بعد از تصادفات رانندگی محسوب می‌شوند (۷,۳). میزان بروز حوادث شغلی منجر به فوت در کشورهای در حال توسعه ۳ تا ۴ برابر کشورهای توسعه‌یافته صنعتی است (۶). مرگ زودرس، قطع عضو یا از کارافتادگی دائمی کارگران در اثر حوادث شغلی موجب اتلاف منابع انسانی می‌گردد (۷).

حوادث شغلی دارای هزینه‌های اقتصادی بسیار بالایی می‌باشند. این حوادث دارای پیامدها و آثار نامطلوب متعدد بوده و اثرات جبران‌ناپذیری بر نیروی کار، دارایی‌ها، مواد و اموال، محیط‌زیست و شهرت و اعتبار سازمان‌ها داشته است (۲). آژانس سلامت و ایمنی در محیط کار اتحادیه اروپا تخمین زده است که سالیانه ۴/۶ میلیون حادثه شغلی در اتحادیه اروپا رخ می‌دهد که درنتیجه آن ۱۴۶ میلیون نفر ساعت کاری از دست ۳/۸ رود و این بدان معنا است که هرساله تقریباً ۲/۶ تا ۳/۸ درصد تولید ناخالص ملی اتحادیه اروپا از بین می‌رود (۸)، همچنین بر اساس گزارش سازمان بهداشت جهانی سالانه ۳/۵ میلیون نفر در سراسر دنیا براثر حوادث جان خود را از دست می‌دهند که خسارات ناشی از این حوادث ۵۰۰ میلیارد دلار

مواد و روش‌ها

جامعه آماری: این پژوهش از نوع توصیفی- تحلیلی بوده و هزینه‌های ناشی از ۹۲ مورد حادثه شغلی رخداده در سال‌های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ در بخش خشکی پالایشگاه گازی پارس جنوبی برآورده شده است. با استفاده از روش آنالیز سیستماتیک اندازه‌گیری هزینه‌های حادث (SACA) که ریز هزینه‌ها و اطلاعات حادث در برگه‌های مربوط به هر حادثه واردشده و بر اساس نوع حادثه پس از تجزیه و تحلیل هزینه‌ها، هزینه کل محاسبه می‌گردد.

متدولوژی روش SACA: روش تجزیه و تحلیل سیستماتیک هزینه‌های حادث (Systematic Accident Cost Analysis) در سال ۲۰۰۱ توسط دانشکده تجارت اورهوس و موسسه Price water house Coopers دانمارک با حمایت مالی اداره ملی محیط کار دانمارک جهت محاسبه هزینه‌های بخش بهداشت و ایمنی محیط کار مورد استفاده قرار گرفت. این روش جهت استفاده متخصصان ایمنی و بهداشت حرفه‌ای به منظور ارزیابی هزینه‌های شغلی شرکت‌ها به کارگیری و توسعه یافته است. یکی از مهم‌ترین نتایج روش SACA این است که بدون هیچ دست‌کاری، تغییر و بومی‌سازی قابلیت استفاده در همه شرکت‌ها و صنایع می‌باشد (۱۳, ۱۷, ۱۸, ۱۹).

از اهم اهداف روش SACA عبارت است از:

- متدولوژی آنالیز هزینه حادث بر اساس متدولوژی ساده و قابلیت کاربرد برای مدیران شرکت‌ها به منظور دستیابی به هزینه‌ها در کوتاه‌ترین زمان، توسعه یافته است.

- این روش قابلیت اجرا در تعدادی از شرکت و صنایع است و هزینه‌های حادث شغلی انتخابی به راحتی محاسبه شود.

برای دستیابی به این اهداف متدولوژی SACA بر دو گزینه اساسی استوار است. یکی انتخاب روش مطالعه کیفی به عنوان پایه برای طراحی کلی تحقیق است و دومین گزینه انتخاب نقشه راه فعالیت به عنوان مبنای متدولوژی برای ارزیابی هزینه‌های حادث شغلی.

طبقه‌بندی هزینه‌ها در روش SACA به چهار دسته اصلی تقسیم می‌گردد که عبارتنداز (۱۳, ۱۷, ۱۸, ۱۹):

۱. زمان: ساعاتی که توسط مدیران و کارمندان جهت انجام فعالیت‌های مربوط به حادثه اختصاص می‌دهند و شرکت بايستی مزد آن‌ها و همچنین حقوق مصدوم را پرداخت نماید.

تحت عنوان "حوادث شغلی: هزینه بیمه اجتماعی و روز کاری از دست رفته" اعلام نمودند که این هزینه‌ها در کشور بrazil معادل ۲۹۷۵ دلار بوده است.

صنعت نفت، گاز و پتروشیمی به علت ماهیت مواد، تجهیزات متنوع با ساختارهای ساده و پیچیده، فرآیندها، موقعیت مکانی و جغرافیایی یکی از کانون‌های مهم حادث شغلی تلقی می‌گردد (۱۵). این حادث می‌تواند منجر به صدمات مؤقت یا دائم برای کارکنان و کشته شدن آن‌ها شود. بنابراین مدیریت سازمان به سیله ارزیابی و هزینه‌یابی ریشه‌ای این‌گونه حادث قادر خواهد بود، مشکلات را به شکل صحیحی مدیریت کند. تاکنون در ایران، در مطالعات مختلفی هزینه‌های ناشی از حادث شغلی با استفاده از داده‌های غرامت بیمه‌ای، ارائه خدمات درمانی، مدت‌زمان بازگشت مجدد به کار و سایر هزینه‌های مستقیم کمی سازی شده است (۱۰, ۱۱, ۱۲, ۱۳). از آنجایی که تاکنون برای بررسی و محاسبه دقیقی از هزینه‌های حادث به خصوص در پالایشگاه‌های گازی پارس جنوبی، مطالعه‌ای صورت نگرفته است، هدف این تحقیق با استفاده از روش آنالیز سیستماتیک اندازه‌گیری هزینه‌ها (Systematic Accident Cost Analysis)، به محاسبه هزینه‌های ناشی از وقوع حادث در بخش خشکی یکی از پالایشگاه گازی پارس جنوبی باهدف تعیین میزان خسارت مالی ناشی از حادث به عنوان یک شاخص مؤثر در برنامه‌ریزی‌های بهبود و توسعه و تبیین اهمیت جایگاه اقتصادی برنامه‌های پیشگیری از حادث، توجیه و نهادینه کردن نگرش پیشگیرانه بوده است. خسارت‌های بالقوه مالی و جانی یک جزء مهم و اثرگذار در تصمیم‌گیری در مسائل ایمنی است. سرمایه‌گذاری در این امر مهم می‌تواند با کاهش ریسک‌های بالقوه اقتصادی ناشی از سرمایه‌گذاری مقایسه شود. به عبارت دیگر، ارزش‌گذاری اقتصادی به تصمیم‌گیری در سطوح مختلف کمک نموده و سبب می‌شود تا توجیه اقتصادی برنامه‌ها، سیاست‌ها و همچنین سرمایه‌گذاری‌های مربوط به بهداشت و ایمنی شغلی، به خوبی تبیین گردد؛ چراکه داشتن درکی صریح و روشن از هزینه‌های حادث ناشی از کار، سبب افزایش انگیزه‌ها برای ارتقاء ایمنی توسط مدیران پروژه‌ها می‌شود (۱۱, ۱۶). بنابراین ضروری است که این هزینه‌ها محاسبه شده و از نتایج آن در برنامه‌ریزی‌های کلان محیط‌های کاری و صنعتی در ایران استفاده گردد.

در گروه باسابقه کم و زیر ۵ سال قرار داشتند. در هر دو سال ۹۲/۳ مورد مطالعه بیشتر افراد حادثه دیده به ترتیب ۸۸/۲ و درصد دارای تحصیلات زیر دیپلم بودند. از نظر وضعیت تأهل حادثه دیدگان در هر دو سال افراد حادثه دیده در حدود ۶۹/۲ درصد مجرد بودند.

آنالیز داده های موجود نشان می دهد که اکثر حوادث به بهبودی کامل (۹۷/۹۲ درصد) منجر شده و غرامت نقص عضو ۰/۵۲ درصد افراد حادثه دیده تعلق گرفته است. همچنین ۰/۵۲ درصد افراد حادثه دیده در گروه از کارافتادگی جزئی و متأسفانه ۱/۰۴ درصد بیمه شدگان حادثه دیده در گروه فوت شدگان قرار گرفتند.

سقوط از ارتفاع، برخورد با اجسام و بریدگی براثر اشیاء تیز و برنده در سال های تحت بررسی شایع ترین نوع حوادث شغلی (به طور میانگین به ترتیب ۴۰/۲ درصد، ۲۳/۱ درصد، ۱۳/۹ درصد) بوده است. حوادث خودرویی و گیر کردن بین اجسام، آتش سوزی از دیگر انواع حوادث شایع بوده اند. آزمون مجدول کای اختلاف معنی داری را بر این اساس در دو سال موردنظر نشان نداد.

بر اساس آنالیز داده ها نشان می دهد روز کاری از دست رفته در سال های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ به ترتیب ۱۲۱۹۸ و ۴۱۵ روز به پروره تحمیل شده است. و اختلاف معنی داری را از نظر میانگین روزهای کاری از دست رفته در بین دو سال موردمطالعه نشان داد ($p > 0.05$).

در جدول یک دسته بندی جراحات شغلی بر اساس طبقه بندی بین المللی سازمان بهداشت جهانی ICD-10 (۲۰) ارائه شده است. بررسی نشان داد که آسیب های وارد به مج و دست بیشترین میزان تکرار را در طول دو سال موردمطالعه به خود اختصاص داده است. لازم به ذکر است که سایر دسته بندی ها که موارد جراحت آن صفر بوده است در جدول قرار داده نشده است.

۲. مواد و تجهیزات: هزینه های هرگونه مواد و یا محصول به دست آمده یا از دست رفته در اثر حادثه مانند قطعات یدکی تجهیزات، جایگزینی مواد آسیب دیده و ارزش مخصوص تولید نشده و ...

۳. خدمات خارج از سازمان: هزینه پرداخت شده خدمات خارج از سازمان ناشی از بروز حادثه مانند حق الزحمه مشاورین، پشتیبانی حقوقی، جایگزین موقت، کارشناسان قوه قضائیه، نماینده دادستان، نیروی انتظامی و ...

۴. سایر هزینه ها: شامل جرائم، کسری از صورت وضعیت به Claim HSE و دلیل عدم رعایت مسائل

SACA بر اساس یکسری چک لیست ها و فرم ها که به عنوان راهنمای کارگیری می شوند، استوار است. هدف اصلی متذلوژی این است که برای مدیران ابزاری رو مهیا و فراهم نماید که هزینه های حوادث را بدون نیاز به دانش حسابداری و مالی در کوتاه ترین زمان به دست بیاورند (۱۳, ۱۷, ۱۸, ۱۹).

تجزیه و تحلیل داده ها

در این تحقیق تجزیه و تحلیل آماری داده ها به کمک نرم افزار Excel و SPSS 17 انجام شد. برای آزمایش نرمال بودن داده ها از آزمون کلموگروف - اسمیرنوف و از آزمون کای دو برای بررسی اختلاف بین گروه های مختلف استفاده گردید.

نتایج

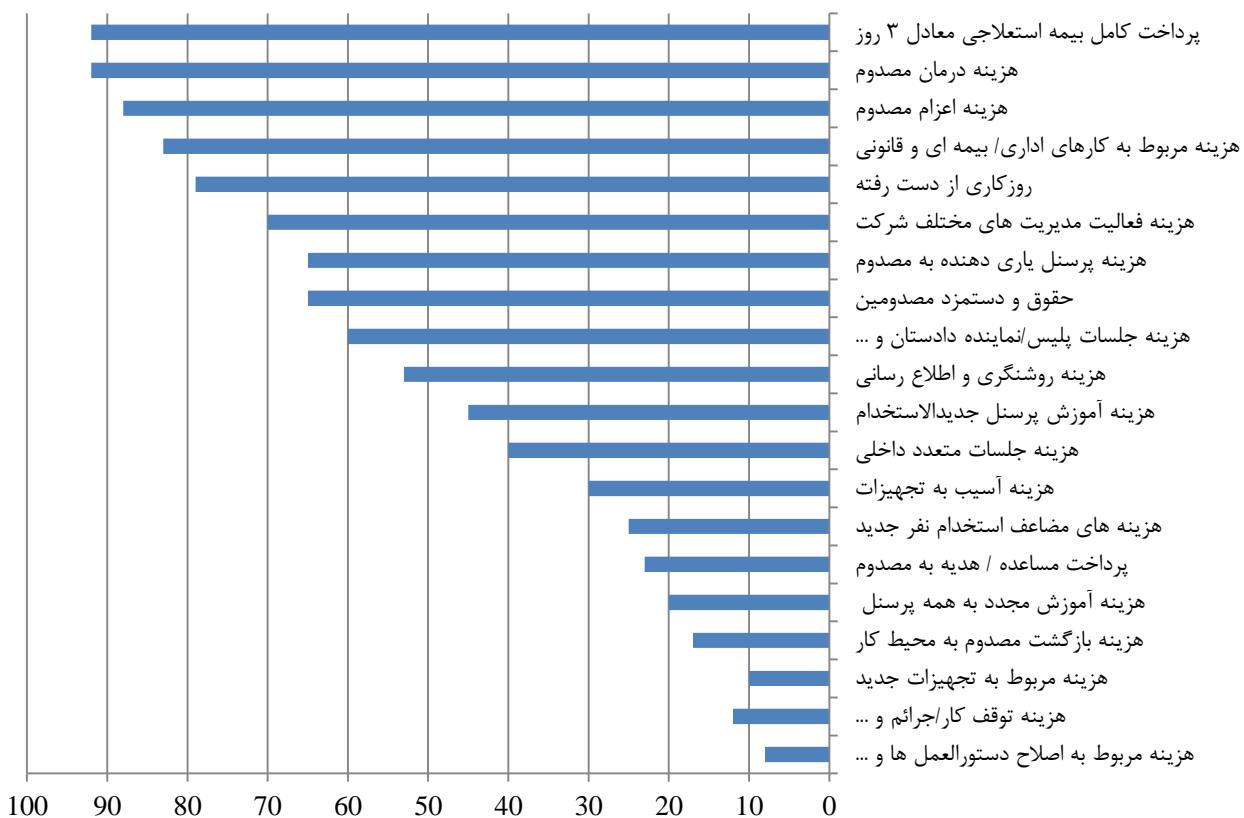
در این تحقیق کل ۹۲ حادثه ثبت شده در مدیریت های منابع انسانی و بهداشت، ایمنی و محیط زیست پالایشگاه گازی پارس جنوبی، عسلویه، استان بوشهر در سال های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ موردن بررسی قرار گرفته است. در سال های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ میانگین سنی حادثه دیدگان به ترتیب $۶/۲۳ \pm ۴/۱۳$ و $۴/۵۲ \pm ۳/۶$ بود. از نظر جنسیت با توجه اینکه کلیه پرسنل شاغل در پالایشگاه مرد بودند، طبیعتاً کلیه حادثه دیدگان مذکور می باشند. بر اساس نتایج، بیشتر افراد حادثه دیده (۸۷ درصد)

جدول ۱. دسته‌بندی جراحات شغلی و فراوانی جراحت در هر دسته بر اساس طبقه‌بندی بین‌المللی سازمان بهداشت جهانی

ردیف	موضوع کد	تعداد مورد	کد
۱	آسیب و جراحات واردہ به سر	۱۱	S00-S09
۲	آسیب و جراحات واردشده به گردن	۱۰	S10-S19
۳	آسیب و جراحات واردشده به قفسه سینه	۹	S20-S29
۴	آسیب و جراحات واردہ به کمر، شکم، ستون فقرات و لگن	۱۶	S30-S39
۵	آسیب و جراحات واردہ به مج و دست	۲۱	S60-S69
۶	آسیب و جراحات واردہ به زانو و ساق پا	۸	S80-S89
۷	آسیب و جراحات واردہ به مج و پا	۵	S90-S99
۸	آسیب و جراحات واردہ به چند بخش بدنه	۲	T00-T07
۹	اثرات ورود جسم خارجی به بافت	۳	T15-T19
۱۰	سوختگی و خورندگی	۷	T20-T32

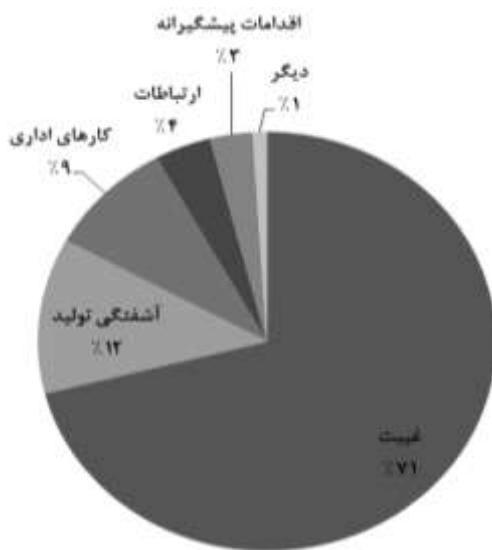
داده شده است. برای مثال حقوق معادل ۳ روز کاری (الزام اداره کار) برای تمام ۹۲ حادثه موردنبررسی پرداخت کامل شده است و پرداخت هزینه مساعده به مجروهاین برای ۱۰ حادثه پرداخت شده است.

در حدود ۲۰ فعالیت "به عنوان شاخص" در ارتباط با حوادث رخداده شناسایی شده است. فراوانی این فعالیت‌ها در شرکت‌های موردمطالعه بسیار متفاوت بوده است. این فعالیت‌ها و چگونگی اثر آن‌ها در ۹۲ حادثه موردنبررسی در شکل ۱ نشان داده شده است.



شکل ۱. فراوانی فعالیت‌ها مترتب از حوادث شغلی رخداده شده

۳. کارهای اداری: شامل هزینه‌های کارهای اداری، کارهای اداری در ارتباط با قوانین بیمه تأمین اجتماعی، اداره کار و ... پیگیری وضعیت مصدوم و برگزاری جلسات داخلی و خارجی
۴. اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه: شامل پرداخت هزینه‌های تجهیزات جدید، اصلاح و بروز رسانی رویه‌های و روش‌های اجرایی، آموزش مجدد کارکنان و ...
۵. آشفتگی تولید: شامل هزینه‌های تأخیر تحويل کار، جرائم کارفرما، آموزش نفرات جایگزین، کاهش تولید، اضافه کاری پرسنل خارج از تایم کاری و ...
۶. دیگر: شامل هزینه‌های سرویس ایاب و ذهاب پرسنل، اهداء هدايا به مصدومين و خانواده آنها و ...



شكل ۲. توزیع پراکنش هزینه‌های حوادث شغلی

این هزینه‌ها، بین شرکت‌های مختلف در پالایشگاه گازی تغییر و متفاوت بوده است. در موارد مرگ، برآورد حقوق و دستمزد از دست‌رفته بر اساس روش سرمایه انسانی و هزینه جایگزینی انجام شده است.

بر اساس این گروه‌بندی، در مرحله بعد میزان هزینه‌های این فعالیت ارزیابی و کل هزینه‌های به ازای هر حادثه در هر شرکت محاسبه و برآورد گردیده است. در جدول ۲ میزان نهایی هزینه‌های ناشی از حوادث شغلی محاسبه و آورده شده است.

جدول ۲. برآورد میزان هزینه‌های حوادث شغلی

شرکت	تعداد پرسنل در سال‌های ۹۶ و ۹۷	تعداد حوادث رخداده در سال‌های ۹۶ و ۹۷	میانگین هزینه‌ها به تفکیک شرکت‌ها (تومان)
شرکت فعال در زمینه های سیویل و پایپینگ	۱۵۰۰	۴۶	۲۷۴۴.۰۰۰.۰۰۰
شرکت فعال در زمینه برق و ابزار دقیق	۹۸۷	۲۲	۶۷۱.۰۰۰.۰۰۰
شرکت فعال در زمینه نصب استرالکچر	۳۴۰	۱۴	۷۵۲.۰۰۰.۰۰۰
شرکت فعال در زمینه خدماتی و تأمین نیرو	۷۵۰	۱۷	۵۳۴.۰۰۰.۰۰۰

آنالیز داده‌های موجود نشان داد که اکثر حوادث به بهبودی کامل ۹۷/۹۲ درصد منجر شده و غرامت نقص عضو ۰/۵۲ درصد افراد حادثه‌دیده تعلق گرفته است. همچنین ۰/۵۲ درصد افراد حادثه‌دیده درگرو از کارافتادگی جزئی و متأسفانه ۱/۰۴ درصد بیمه‌شدگان حادثه‌دیده در گروه فوت‌شدگان قرار گرفتند. شیوع حوادث شغلی منجر به فوت در پالایشگاه پارس جنوبی نسبت به مطالعه محمد فام و همکاران (۲۸) که نسبت حوادث شغلی منجر به فوت در استان تهران را بیش از ۳ درصد اعلام کردند، پایین‌تر می‌باشد، اما نسبت به مطالعه کوپال و همکاران (۱۱) که نرخ حوادث شغلی منجر به فوت را ۰/۴ درصد تخمین زدند بالاتر می‌باشد. هدف این پژوهش محاسبه هزینه‌ی انسانی حوادث شغلی دریکی از پالایشگاه‌های پارس جنوبی در سال‌های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ با استفاده از روش SACA بود و مجموع این هزینه حدود ۴۷,۰۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال برآورد گردید. با احتساب هر دلار آمریکا در پایان سال ۱۳۹۶ معادل ۴۳۵۳۰ ریال، هزینه انسانی دو سال موردمطالعه معادل ۱,۰۷۹,۹۴۴ دلار برآورد می‌شود. هزینه‌ی ۲۷ حادثه شغلی در کشور دانمارک در سال ۲۰۰۴ برابر با ۱,۵۰۳,۳۷۵ دلار برآورد گردید که ۱/۴ برابر هزینه‌های حوادث شغلی در ایران می‌باشد (۱۳). دلیل عمدی بالا بودن نسبی سرانهی هزینه افراد قوت شده و حادثه‌دیده در اثر حوادث شغلی در کشورهای اتحادیه اروپا، بالا بودن نسبی سطوح دستمزد در این کشورها می‌باشد (۲۹,۲۷,۱۵,۸). در این مطالعه میانگین هزینه کل درمان به ازای هر حادثه شغلی ۱,۷۳۸ دلار برآورد گردید. در مطالعه کوپال و همکاران (۱۳) میانگین هزینه هر جراحت شغلی را ۵۲۰ دلار برآورد شده است. در مطالعه سانتانا و همکاران (۱۴) این هزینه ۲۹۷۵ دلار بوده است. دلیل تفاوت در میزان هزینه‌ها می‌تواند ناشی از تفاوت ارزش متغیرهای مورداستفاده در برآورد هزینه نظیر حق‌الزحمه ساعت کار کارکنان، ارزش هزینه‌های درمانی، نوع و شدت جراحت وارد، و روش‌های متفاوت برآورد هزینه‌ها باشد (۳۱,۳۰,۱۷,۱۵).

بیشترین میزان هزینه حوادث شغلی در پالایشگاه گازی پارس جنوبی ناشی از غیبت پرسنل حادثه‌دیده با میانگین حدود ۷۱٪ از کل هزینه‌ها را دربرمی‌گیرد که در محدوده‌ای بین ۱۰ تا ۹۶ درصد متغیر بوده این مقدار زیاد اختلاف می‌تواند تفاوت در نوع و شدت حادثه را توصیف نماید. هزینه مربوطه به آشفتگی یا توقف کار و تولید در رتبه دوم از کل

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های مطالعه بیانگر این موضع مهم و اساسی است که افرادی که دچار حادثه‌گرفته در پالایشگاه گازی موردمطالعه شده‌اند، جمعیتی باسابقه کار بسیار پایین می‌باشند و اختلاف معنی‌داری بین حادثه به وقوع پیوسته طی دو سال موردمطالعه وجود دارد ($p < 0.05$). نتایج این مطالعه با نتایج پژوهش سلطان‌زاده و همکاران همخوانی دارد (۲۱). در این تحقیق نیز یافته‌ها نشان داد که بیشترین حوادث شغلی و به‌تبع آن بیشترین روزهای کاری ازدسترفته طی یک سال اول اشتغال رخ می‌دهند و این یافته توسط دیگر تحقیقات نیز تأیید شده است (۲۲,۱۲).

در تحقیق حاضر از نظر نوع حادثه، حوادث سقوط از ارتفاع (۴۰/۲ درصد) و برخورد با اجسام (۲۳/۱ درصد) بیشترین تعداد حادثه و نیز بیشترین روز کاری ازدسترفته را دارا می‌باشند. در بین سال‌های ۲۰۱۱ تا ۲۰۱۵ بالاترین نرخ حوادث شغلی منجر به فوت در چین به دلیل سقوط از ارتفاع حدود ۵۰ درصد و در کره جنوبی حدود ۵۴ درصد گزارش و ثبت شده است. در آمریکا نیز سهم حوادث سقوط از ارتفاع حدود ۳۶ درصد، حمل و نقل ۲۹ درصد و برخورد اشیاء حدود ۱۶ درصد گزارش و ثبت شده است (۲۳). بر اساس OSHA سقوط از ارتفاع علت اصلی فوت ناشی از کار در مرحله ساخت و ساز پروژه‌ها و صنایع می‌باشد، این در حالی است که عامل سکندری خوردن و لغزش (slips and trips) یکی از عوامل منجر به جراحت می‌باشد (۲۴).

بر اساس نتایج حاصل، بیشترین افراد حادثه‌دیده زیر ۳۶ سال سن دارند و بیشترین روز کاری ازدسترفته ناشی از حوادث نیز متعلق به همین گروه سنی است، از نظر تعداد حوادث این یافته مشابه و همسو با نتایج برخی دیگر از مطالعات انجام‌شده می‌باشد (۲۵,۲۲,۱۲).

یکی دیگر از نتایج این مطالعه این است که بیشترین نوع آسیب مربوط به صدمات و جراحات وارد به مج و دست و پس از آن به کمر، شکم و ستون فقرات و نیز آسیب به سر و گردن در رتبه‌های بعدی قرار دارند که نتایج کیفری (۲۶) به همین نکته اشاره دارد. همچنین کاکایی و همکاران (۲۷) با ارزیابی علل حوادث شغلی نفت کرمانشاه نیز آسیب به دستها با ۳۸/۴ درصد بیشترین عضو آسیب‌دیده می‌باشند که با نتایج مطالعه حاضر همخوانی دارد.

۱. می‌تواند هزینه‌های حوادث شغلی را محاسبه، نشان و ترسیم نماید و اهمیت مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای جهت انجام و طرح‌ریزی اقدامات پیشگیرانه را نشان می‌دهد.
۲. هزینه‌های حوادث شغلی در شرکت‌های مختلف می‌تواند به‌طور معناداری بستگی به نوع و شدت حادثه، هزینه‌های پرداخت‌شده به خاطر نبود مصدوم، اثرات و نوع حوادث، و همچنین فرآیند تولید و اهداف و خطمشی سازمان و اطلاعات فعالیت‌ها.
۳. هزینه‌های حوادث بین شرکت‌های مختلف متفاوت می‌باشد و بستگی به نوع حادثه، بزرگی ساختار سازمان و خطمشی، اهداف سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای و آسیب‌پذیری فرآیند تولید.
۴. فعالیت‌های ناشی از حوادث رخداده شده عمدتاً در ارتباط به غیبت کارگران مصدوم، ارتباطات، کارهای اداری، اقدامات خلاقانه و پیشگیرانه و آشونگی تولید می‌باشد.
۵. هزینه‌های غیرمستقیم و پنهان حوادث شغلی بعد از هزینه‌های مستقیم و آشکار در حدود ۲۹ درصد از کل هزینه‌ها برآورد شده است.
۶. روش SACA می‌تواند جهت محاسبه هزینه‌های حوادث شغلی به صورت استاندارد استفاده نمود.

مطالعه حاضر همچون مطالعات دیگر با یک سری محدودیت‌های مواجهه بود که مهم‌ترین آن عدم اعتماد مسئولین ارشد شرکت‌ها در تحويل مستندات مربوط به حادثه دیدگان است. برای مقابله با این مشکل، به کلیه افراد اطمینان داده شد که این اطلاعات و فرم‌های تکمیل‌شده بی‌نام و محترمانه خواهد بود. در ضمن در هنگام تکمیل فرم‌ها، راهنمایی‌های لازم به افراد داده شد. محدودیت دیگر مطالعه این بود که از نظر محدودیت زمانی دو سال برای هزینه‌یابی دقیق حوادث کافی نمی‌باشد و افزایش دامنه زمانی مطالعه و بررسی تعداد بیشتری حادثه می‌تواند تأثیر قابل توجهی بر نتایج خواهد داشت.

با توجه به هزینه‌های اقتصادی قابل توجهی که حوادث ناشی از کار بر کشور تحمیل می‌کند، ضرورت دارد که ارگان‌های ذیربط و مسئولین ارشد شرکت‌ها به صورت فعلانه‌تری در ارتقای سطح ایمنی محیط‌های صنعتی و کاری عمل نمایند. در همین راستا پیشنهادهای زیر ارائه می‌گردد:

هزینه‌ها را شامل می‌شود. مقدار این هزینه به شدت به شخص و موقعیت فرد حادثه‌دیده، ظرفیت تولید مازاد شرکت، یا وجود قطعات یدکی تجهیزات وابسته است. سومین رتبه هزینه مربوط به کارهای اداری و پیگیری امور مصدومین می‌باشد. میزان هزینه این دسته به‌اندازه سازمان / شرکت، اهداف و خط مشی سازمان برمی‌گردد. ارتباطات و اقدامات پیشگیرانه در رتبه‌های بعدی قرار دارند. نتایج این تحقیق با مطالعه ریخادرسون و ایمپگارد (۱۳) که هزینه ۲۷ مورد حادثه کاری در نه شرکت صنعتی دانمارکی بررسی و محاسبه نمودند که میزان هزینه ناشی از غیبت پرسنل حادثه‌دیده را حدود ۶۵ درصد برآورد و تخمین زندن، همخوانی دارد و همچنین در تحقیق آن‌ها هزینه توقف کار به دلیل حادثه کاری در رتبه دوم از کل هزینه‌ها قرار داشت. نتایج این تحقیق نیز با مطالعه محمدی نژاد و همکاران (۱۱) که نشان داد بیشترین هزینه مربوط به هزینه‌های درمانی و غیبت پرسنل حادثه‌دیده می‌باشد، مطابقت و همخوانی دارد. بر اساس شکل ۲ هزینه‌های ناشی از غیبت پرسنل حادثه‌دیده (۷۱ درصد) که از نظر آماری تفاوت معناداری دارد و در سیستم مالی شرکت ثبت می‌باشد و توسط مدیریت ارشد سازمان رصد می‌گردد. بنابراین ۲۹ درصد هزینه‌های حوادث شغلی جزو هزینه‌های غیرمستقیم تلقی می‌گردد. تحقیق حاضر باهدف تخمین هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از جراحات شغلی انجام‌شده تا سیاست گذران اهمیت برنامه‌های ایمنی و بهداشت را درک کرده و در این زمینه تصمیمات لازم در جهت بهبود فعالیت‌های ایمنی و بهداشت حرفه‌ای اتخاذ نمایند.

نتایج نشان می‌دهد که هزینه‌ها ممکن است تحت تأثیر ساختار صنعت، وسعت و پیچیدگی سازمان، نوع پوشش بیمه، تعداد نمونه‌ها، نوع و شدت جراحة، پیامد جراحة متفاوت باشد. متغیرهای بررسی شده در این مطالعه هر کدام ممکن است هزینه نهایی را تحت تأثیر قرار دهند. در صورت بررسی تعداد بیشتر نمونه شامل طیف گسترده‌تری از جراحات با شدت و پیامد متفاوت و همچنین در دسترس بودن تمامی نمونه‌ها جهت پر نمودن چکلیست و فرم‌های مربوط ممکن است هزینه‌های نهایی تحت تأثیر قرار گیرد.

خلاصه نتایج این مطالعه و نتیجه‌گیری از روش SACA عبارت‌اند از:

تدوین کتابچه عبرت‌آموزی از حوادث و بازنشر دوره‌ای آن مناسب با فعالیت‌ها و عملیات جاری و آتی سازمان ۶. استفاده از اهرم‌های تشویقی و تنبیه‌ی از قبیل جرائم قراردادی، اختصاص بین ۸ الی ۱۵ درصد از مبلغ کل قراردادها به عملکرد پیمانکار در رعایت اصول و الزامات HSE جهت تشویق یا هدایت پیمانکاران در راستای پیاده‌سازی فرهنگ HSE

ملاحظات اخلاقی

در این مطالعه، داده‌های مربوط به حوادث شغلی دو سال موردمطالعه طی نامه رسمی از مدیریت ارشد شرکت‌ها درخواست و دریافت شد. اصل رازداری رعایت گردید و از افشاری هر داده‌ای که افسانه کننده اطلاعات شخصی حادثه دیدگان بوده، خودداری شد و همچنین اصل امانت‌داری رعایت گردیده و به تفسیر داده‌ها بدون کم و کاست پرداخته شد.

سپاس‌گزاری

مقاله حاضر منتج از داده‌ها و آمار ثبت‌شده دریکی از پالایشگاه‌های پارس جنوبی شهرستان عسلویه می‌باشد. بر این اساس از کلیه همکاران و بزرگواران که با سعه‌صدر اطلاعات را در اختیار این‌جانب قراردادند، صمیمانه تشکر و قدردانی می‌شود.

۱. طراحی و ارائه برنامه ایمنی مبتنی بر مدیریت راهبردی به‌منظور مدیریت بلندمدت حوادث در کشور به همراه انجام مطالعات هزینه سنجی جامع حوادث

۲. استخدام افراد متخصص و با تجربه جهت نظارت مستمر بر رعایت ضوابط و دستورالعمل‌های ایمنی در فعالیت‌های اجرایی و کنترل عملیات کاری و بررسی صلاحیت افراد پیش از استخدام به‌منظور تطبیق توانمندی‌های جسمی و روانی افراد با شغل و محیط کار

۳. انجام نیازسنجی آموزشی و تدوین برنامه آموزشی مدون برای کلیه مشاغل و فعالیت‌های اجرایی و همچنین به‌منظور افزایش آگاهی و شایستگی پرسنل اجرایی در خصوص موضوعات ایمنی و سلامت شغلی، آموزش‌ها بایستی توسط مراجع ذیصلاح و دارای مجوز از اداره کار، تعون و رفاه اجتماعی صورت پذیرد و نیز آموزش‌های درون کارگاهی بایستی به صورت مستمر و اثربخش اجرا و مستندات ثبت گردد. برای هر کارگر به تناسب شغل و خطرات پیرامون آن، آموزش‌های لازم را بگذارند و پرونده آموزشی برای هر کارگر ایجاد گردد.

۴. برنامه مدیریت ریسک در محیط‌های کاری به نحو مطلوب و اثربخش و مطابق با الزامات و قوانین پیاده‌سازی و به روزرسانی گردد.

۵. ایجاد کارگروه تجزیه و تحلیل رویدادها (حوادث، شبه حادث و موارد عدم انطباق‌ها) در مدیریت HSE پروژه و

References

- Hajimaghsoodi M, Dehghani MH, Sadooghian M. *Occupational accidents in Yazd University of Medical Sciences hospitals*. Occupational Medicine Quarterly Journal. 2021; 13(2): 11-19. [Persian]
- HashemiNejad N, Mohammadfam I, JafariNodoshan R, Dortaj Rabori E, Kakaei H, Kakaei H. *Assessment of unsafe behavior types by safety behavior sampling method in oil refinery workers in 2009 and suggestions for control*. Tibbi- i- kar Journal. 2012; 4 (1 and 2): 25-33. [Persian].
- Habibi E, Valipoor E, Hasanzadeh A. *A survey of the relationship between safety culture, personality characteristics and accidents in Steel Company workers*. Occupational Medicine Quarterly Journal 2017; 9(3): 83-97. [Persian]
- Hämäläinen P, Takala J, Kiat T. *Global estimates of occupational accidents and work-related illnesses 2017*. Finland: Workplace Safety and Health Institute. 2017; 1-21.
- Statistical yearbooks of the Legal Medicine Organization*. 2018. [Persian]
- Tabesh A, Nazparvar B, Haj-Manoochehri R. *The impact of Economic Fluctuations on the Rate of Workers' Complaints of Occupational Accidents*. Iran J Forensic Med. 2021; 27(1): 35-44. [Persian]

- 7.Jahed A, Nikoomaram H, Ghaffari F. *Analysis of the causes affecting the occurrence of occupational accidents in fly-in/fly-out workers of a gas pipeline dispatching project*. Journal of Health and Safety at Work. 2020; 10(3): 9-12.
- 8.EU OSHA, 2015. *EU European Agency for Health and Safety at Work. Economic Impact of Occupational Safety and Health in the Member States of the European Union*. European Agency for Safety and Health at Work.
- 9.Mohammadfam I, Zokaei HR, Simaei N. *Epidemiological evaluation of fatal occupational accidents and estimation of related human costs in Tehran*. Tabib-e-Shargh 2006; 4(8): 299-307. [Persian]
10. Kopal R, Abedi Z, Ghazi S, Mohammefam I. *Estimating Financial Burden of Occupational Accidents on the Social Security Organization in Yazd, 1387-88*. Journal of Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, 2014; 13(2): 49-57. [Persian]
11. Mohamadinejad A, Mortazavi SB, Jonidi Jafari A, Mofidi A. *Estimation of direct and indirect costs of occupational injuries: A case study in one of the refining industries in Iran in 2015*. Occupational Medicine Quarterly Journal, 2020; 11(4): 57-71. [Persian]
12. Atrkar-Roshan S, Alizadeh SSh. *Estimate of economic costs of accidents at work in Iran: A case study of occupational accidents in 2012*. Iran Occupational Health, 2015; 12(1). [Persian]
13. Rikhardsson PM, Impgaard M. *Corporate cost of occupational accidents: an activity-based analysis*. Accid Anal Prev. 2004; 36: 173–182.
14. Santana V,Filho J,Oliveira P,Barbosa A.*Occupational accidents: social insurance costs and work days lost*. Rev Saude Publica 2006; 40(6): 143-51.
15. Mahmoudi-Herris S, Nikoomaram H, Ghaffari F, Miri-Lavasani M. *Identification and Assessment of the Effective Factors on the Occurrence of the Environmental Events Caused by the Construction and Operation of Gas and Steam Power Plants (Case Study: MAPNA Group)*. Journal of Occupational Hygiene Engineering. 2020; 6(4): 10-17. [Persian]
16. Ikpe E, Potts KF, Proverbs D, Oloke D. *Application of cost-benefit analysis for effective health and safety management in the construction industry*. 51st Annual Conference Nashville; Tennessee. USA: Association for the Advancement of Cost Engineering. 2007.
17. Rikhardsson PM, Impgaard M. *Corporate cost of occupational accidents: an activity-based analysis*. Accid Anal Prev. 2004; 36: 173–182.
18. Rikhardsson P, Impgaard M, Mogensen B, Melchiorsen AS. 2002. Virksomhedens Ulykkesomkostninger (*The Corporate Costs of Occupational Accidents*). The Aarhus School of Business and PricewaterhouseCoopers. Available: <http://www.asb.dk/saca>.
19. Rikhardsson, P. *Accounting for health and safety costs: review and comparison of selected methods*. Sus accoun rep, 2006; 129-151.
20. *Classification of Diseases (ICD): WHO*; [Available: <http://www.who.int/classifications/icd>] ICD-10 Version: 2016 [Available: <http://apps.who.int/classifications/icd10>]
21. Soltanzadeh A, Mohammadfam I, Moghim-Beygi A, Akbarzadeh M. *Studying disabling occupational accidents in the construction industry during two years*. Journal of Occupational Hygiene Engineering.2014; 1(2):57-66. [Persian]
22. Lin YH, Chen CY, Luo JL. *Gender and age distribution of occupational fatalities in Taiwan*. Accident Analysis & Prevention 2008; 40(4): 1604-1610.
23. Choi SD, Guo L, Kim J, Xiong S. *Comparison of fatal occupational injuries in construction industry in the United States, South Korea, and China*. International Journal of Industrial Ergonomics. 2019; 71: 64–74.
24. OSHA, 2011. *Construction Focus Four: Fall Hazards*. Occup. Saf. Heal. Adm [WWW Document]. https://www.osha.gov/dte/outreach/construction/focus_four/falls/falls_ig.pdf accessed 1.31.18.

-
25. Cheng CW, Leu SS, Lin CC, Fan C. *Characteristic analysis of occupational accidents at small construction enterprises*. Safety Science. 2010; 48(6): 698-707.
 26. Keifari Gh R. *Review and analysis of statistics of industrial accidents Chadormalu site*. Sixth Conference on Health, Safety and Environment in Mines and Mineral Industries Tehran 2006;3:9-17. [Persian]
 27. Kakaei H, Hashemi Nejad N, Mohammadfam I, Shokouhi M, Ahmadi M, Kakaei H, Nasrollahi A, Bastaminejad S. *Reasons of Occupational Accidents in Kermanshah Petroleum Refinery: A Retrospective Study 1984-2009*. Scientific Journal of Ilam University of Medical Sciences. 2012; 20(2): 44-52. [Persian]
 28. Mohammadfam I, Zokaei H, Simaee N. *Epidemiological evaluation of fatal occupational accidents and estimation of related human costs in Tehran*. 2007;8(4): 299-307. [Persian]
 29. Mohamadinejad A, Mortazavi SB, Jonidi Jafari A, Mofidi A. *Estimation of direct and indirect costs of occupational injuries: A case study in one of the refining industries in Iran in 2015*. Occup Med Quarterly J 2020; 11(4): 57-71. [Persian]
 30. Andrew Hopkins. "Managing Major Hazards: *The Lessons of the Moira Mine Disaster*". Allen & Unwin. Sidney, Australia. 1999.
 31. Jallon R, Imbeau D, Marcellis-Warin N. *Process mapping model for calculating indirect costs of workplace accidents*. Journal of Safety Research 2011; 42(5): 333-44.

Estimation cost of occupational accidents by SACA method: A case study in one of the South Pars Gas Refinery

Pourbandori A¹, Davami AH^{2*}

¹ M.Sc. in HSE Management, Department of Environmental Management-HSE, Islamic Azad University, Ahvaz Branch, Khuzestan, Iran

² Assistant Professor, Department of Environmental Management-HSE, Islamic Azad University, Ahvaz Branch, Khuzestan, Iran

Abstract

Introduction: Occupational accidents impose a lot of direct and indirect costs on the national economy of the country. Because, as a fact, resources are limited for reducing the risks and costs can affect the optimal investment in safety issues. the aim of this study was to calculate the economic costs of occupational accidents in one of the South Pars Gas Refinery, Assalouyeh, Boushehr Province.

Materials and Methods: The present research was a descriptive-analytic study, and the costs from 92 occupational accidents occurred in the South Pars Gas Refinery during the period of 2017 and 2018 was estimated. Estimation of these costs contributes to decision-making for cost control. The systematic accident cost analysis (SACA) method, was used to calculate the costs and information in the forms of each incident the total cost was calculated based on the type of incident after the analysis of the cost of the incident. Excel, SPSS version 17 Kolmogorov-Smirnov and Chi-square tests were used for data manipulations and statistical analysis.

Results: The Most working days were lost in the Gas Refinery (12613 days). The evaluations of accident cost showed that 2/3 of the costs of occupational accidents are visible in the corporate accounting information systems reviewed while 1/3 was hidden from management view. As can be seen, the costs due to the absence of the injured employee were the largest cost category with an average of 71%. The highest cost of occupational accidents for a company with 1500 employees was estimated to be approximately 27,440,000,000 Rials.

Conclusion: The costs of accidents on employers and ultimately the country's economy are noticeable. It is really important to recognize the accidents' causes, control the rate of them and provide sufficient and appropriate occupational health and safety services.

Keywords: Industrial accidents, Gas and oil Industry, Occupational injuries, Cost

This paper should be cited as:

Davami AH, Pourbandori A. ***Estimation cost of occupational accidents by SACA method: A case study in one of the South Pars Gas Refinery.*** Occupational Medicine Quarterly Journal. 2022;13(4):25-36.

* Corresponding author

Tel: (+ 98) 613334821-24,

Email:Davami.ah1352@gmail.com

Received: 18.08.2021

Accepted: 26.01.2022