

بررسی سیستمی خطاهای انسانی و سازمانی در اتاق‌های کنترل معادن

فریدون لعل^۱، روح اله فلاح مدواری^۲، باران عابدی^{۳*}، ولی سرسنگی^۲

چکیده

مقدمه: در صنایع با ریسک بالا، به‌ویژه معادن، بروز حوادث اغلب ناشی از برهم‌کنش پیچیده عوامل انسانی و ساختارهای سازمانی است. اتاق کنترل به‌عنوان مرکز فرماندهی عملیات، نقش کلیدی در تضمین ایمنی و پایداری فرآیندهای تولید ایفا می‌کند؛ از این‌رو بررسی و تحلیل خطاهای محتمل در این بخش اهمیت ویژه‌ای دارد.

روش بررسی: در این مطالعه، به‌منظور شناسایی و دسته‌بندی عوامل مؤثر بر خطاها، از چارچوب سیستم تحلیل و طبقه‌بندی عوامل انسانی استفاده شد. همچنین برای برآورد کمی احتمال وقوع خطاها، رویکرد منطق فازی به کار گرفته شد. داده‌ها از طریق پرسشنامه‌های تخصصی و اخذ نظرات خبرگان گردآوری و با استفاده از متغیرهای زبانی و توابع عضویت فازی تحلیل شدند.

نتایج: نتایج نشان داد که بیشترین احتمال بروز خطا به سطح عوامل سازمانی اختصاص دارد (حدود ۹۹/۸ درصد) که بیانگر نقش تعیین‌کننده سیاست‌ها، مدیریت منابع و جو سازمانی در شکل‌گیری خطاها است. در مرتبه بعد، نظارت ناایمن با احتمال ۵۴/۱ درصد قرار گرفت که نشان‌دهنده ضعف در کنترل، پایش و اصلاح به‌موقع انحرافات می‌باشد. همچنین پیش‌شرط‌های اعمال ناایمن (۳۶/۱ درصد) و خود اعمال ناایمن (۲۴/۸ درصد) در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند.

نتیجه‌گیری: تحلیل سلسله‌مراتبی سطوح مطالعه نشان داد که خطاها دارای ماهیتی زنجیره‌ای بوده و ریشه بسیاری از آن‌ها در لایه‌های بالادستی سیستم نهفته است. به‌طوری‌که اختلال در سطح سازمانی می‌تواند به‌صورت آتشباری سایر سطوح را تحت تأثیر قرار دهد و احتمال وقوع رویداد نهایی را به‌طور چشمگیری افزایش دهد. این الگو بر اهمیت رویکردهای پیشگیرانه در سطح مدیریت کلان تأکید دارد.

واژه‌های کلیدی: منطق فازی، اتاق کنترل، خطاهای انسانی و سازمانی

^۱ مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی بیرجند، بیرجند، ایران

^۲ گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، یزد، ایران

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، یزد، ایران

* (نویسنده مسئول): تلفن تماس: ۰۹۹۲۰۴۲۶۶۸۱، پست الکترونیک: abedibaran82@gmail.com

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۵/۳/۱۷

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۶/۱۱

مقدمه

صنایع معدنی در بافت اقتصادی یک کشور اهمیت اساسی و استراتژیک دارند، زیرا این فعالیت‌ها تضمین‌کننده تأمین مستمر مواد خام برای عملکرد پایدار جامعه هستند. همچنین در معادن ممکن است عدم توجه به اصول ایمنی منجر به مرگ یا ناتوانی کارگران گردد (۱،۲). صنایع معدنی از بخش‌های متعددی تشکیل شده است. اتاق کنترل (CR: Control Room) به عنوان واحد کنترل مرکزی یک معدن عمل کرده و نقش حیاتی در نظارت و مدیریت عملیات پیچیده ایفا می‌کند. CR آنالوگ و CR دیجیتال دو نوع اصلی از CR هستند. از دستگاه‌های آنالوگ مانند گیج‌ها، مترها و کنترل‌های فیزیکی برای اندازه‌گیری و نمایش داده‌ها در CR آنالوگ استفاده می‌شود. هرگاه داده‌ها به صورت مقادیر فیزیکی پیوسته و متغیر بیان شوند که معمولاً از طریق گیج‌ها یا نشانگرهای آنالوگ نمایش داده می‌شوند؛ از نوع CR دیجیتال استفاده می‌شود (۴). اپراتورهای انسانی مسئولیت انجام وظایف شناختی مختلفی شامل اسکن بصری داده‌ها، تصمیم‌گیری درباره این داده‌ها و اجرای تصمیمات در محیط اتاق کنترل را بر عهده دارند (۵). یکی از دلایل اصلی حوادث بزرگ در جهان خطاهای انجام‌شده توسط اپراتورهای اتاق کنترل می‌باشد که یکی از دلایل آن بار ذهنی بالا در اتاق‌های کنترل است (۳). یکی از علل اصلی حوادث عمده در جهان خطاهای انجام‌شده توسط اپراتورهای اتاق کنترل بوده است، از جمله حادثه بوپال در هند (۱۹۸۴)، پایپر آلفا در بریتانیا (۱۹۸۸)، چرنوبیل در اوکراین (۱۹۸۶) و پالایشگاه تکزاسگو در وگاس (۱۹۹۴) (۷-۹) بنابراین خطای انسانی یکی از علل اصلی حوادث معدنی است و برای محیط کار تهدید قابل توجهی محسوب می‌شود. به همین دلیل ایمنی و سلامت شغلی (OSH: Occupational Safety and Health) در محیط‌های کاری در صنایع مختلف به یک اولویت تبدیل شده است (۴). همچنین در محیط کار خطای انسانی یک مسئله بحرانی است و به عنوان یکی از علل اصلی حوادث شغلی شناخته می‌شود (۴). مطالعات گذشته نشان می‌دهند که دلیل ۹۶٪ از آسیب‌های دریایی، ۷۵٪ از آتش‌سوزی‌ها و انفجارها، ۷۵٪ از برخوردها، ۸۹-۹۶٪ از تصادف‌ها، ۷۹٪ از به گل نشستن قایق‌های یدک‌کش و ۸۴-۸۸٪

از حوادث نفت‌کش‌ها عوامل انسانی و سازمانی (HOFs: Human and Organizational Factors) است. عوامل انسانی و سازمانی در میان عوامل مؤثر بر حوادث، به‌طور قابل توجهی در اکثر موارد نقش دارند. بر اساس مطالعات قبلی، حداقل ۷۰٪ از حوادث در بخش‌های مختلف را این عوامل تشکیل می‌دهند. در بسیاری از حوادث فرآیندی نقش عوامل انسانی و سازمانی شناسایی شده است، از جمله آتش‌سوزی و انفجار بندر تیانجین در سال ۲۰۱۵، حادثه چاه عمیق BP (Deepwater Horizon) در سال ۲۰۱۰، و شکست مخزن ذخیره هگزان مایع در یک شرکت پتروشیمی در ایران می‌باشد (۵، ۶).

روش‌های متعددی برای تحلیل و بررسی خطاهای انسانی و سازمانی وجود دارد که می‌توان به STAMP، ATHEANA، THERP، CREAM و FRAM اشاره کرد (۷-۹).

مدل HFACS که توسط شاپل و ویگمن در سال ۲۰۰۱ معرفی شد، یکی از چارچوب‌های مهم در تحلیل خطاهای انسانی به شمار می‌رود. این رویکرد بر مبنای مدل معروف پنیر سوئیسی ریزن توسعه یافته است و با هدف بررسی نظام‌مند عوامل مؤثر بر وقوع حوادث در سیستم‌های پیچیده انسانی و سازمانی طراحی شده است (۱۰). خطاها و عوامل نایمن را در چهار سطح شامل اعمال نایمن، شرایط پیش‌زمینه، ضعف‌های نظارتی و عوامل سازمانی طبقه‌بندی می‌کند (۱۱، ۱۰). از مهم‌ترین مزیت‌های این چارچوب می‌توان به ساختار ساده و قابل فهم آن اشاره کرد که امکان یادگیری و به‌کارگیری سریع آن را حتی با آموزش کوتاه‌مدت برای تحلیل‌گران فراهم می‌سازد. علاوه بر این، HFACS قابلیت استفاده در تحلیل‌های کمی ریسک را نیز دارد و از طریق سازمان‌دهی نظام‌مند داده‌ها، امکان شناسایی دقیق‌تر عوامل انسانی مؤثر بر بروز خطاها را فراهم می‌کند (۱۱، ۱۲).

در سال ۱۹۶۵، لطفی‌زاده با معرفی نظریه مجموعه‌های فازی، رویکردی متفاوت برای توصیف پدیده‌های نامشخص و مرزهای مبهم ارائه داد (۱۴، ۱۳). در این دیدگاه، برخلاف منطق کلاسیک که پدیده‌ها را صرفاً به صورت درست یا نادرست در نظر می‌گیرد، امکان بیان میزان تعلق یک ویژگی به یک مجموعه در

فراهم می‌سازد. مزیت مهم این رویکرد آن است که به جای تمرکز بر «چه کسی» یا «چه اتفاقی افتاده»، بر «چگونگی وقوع حادثه» تمرکز دارد (۵،۱۹). علاوه بر این، چارچوب HFACS قابلیت انطباق‌پذیری بالایی دارد و می‌توان آن را بر اساس دانش متخصصان و شرایط واقعی اصلاح و تنظیم کرد، به‌گونه‌ای که تحلیل عوامل انسانی در سطوح مختلف به‌صورت متناسب انجام شود (۲۰).

مدل HFACS یک ساختار چندلایه برای تحلیل عوامل مؤثر بر بروز خطاهای انسانی است که در آن عوامل در چهار سطح اصلی از پایین‌ترین تا بالاترین سطح سازمان‌دهی می‌شوند: اعمال نایمن، پیش‌شرط‌های اعمال نایمن، نظارت نایمن و عوامل سازمانی می‌باشند (۵،۱۸). در پایین‌ترین سطح، یعنی «اعمال نایمن»، رفتارها و خطاهای مستقیم کارکنان قرار دارند که بیشترین نزدیکی را به وقوع حادثه دارند. این سطح شامل اقداماتی است که به‌طور مستقیم منجر به خطا یا حادثه می‌شوند. در مرحله بعد، «پیش‌شرط‌های اعمال نایمن» قرار می‌گیرند که به عنوان عوامل زمینه‌ساز، بر شکل‌گیری خطاهای سطح اول اثر می‌گذارند و شرایط فردی، محیطی و موقعیتی را شامل می‌شوند. پس‌از آن، در سطح «نظارت نایمن»، کیفیت و نحوه مدیریت و کنترل فعالیت‌ها مورد توجه قرار می‌گیرد؛ جایی که ضعف در نظارت، برنامه‌ریزی نامناسب، عدم اصلاح خطاها یا بی‌توجهی به ایمنی می‌تواند احتمال وقوع حوادث را افزایش دهد. در بالاترین سطح نیز «عوامل سازمانی» قرار دارند که به ساختارها، سیاست‌ها، فرهنگ و فرآیندهای کلان سازمانی مربوط می‌شوند و بر سایر سطوح اثرگذار هستند (۵،۱۸).

این چارچوب در مجموع ۱۹ زیرگروه اصلی را در بر می‌گیرد. در سطح اعمال نایمن، این زیرگروه‌ها شامل خطاها (مانند خطاهای تصمیم‌گیری، خطاهای مبتنی بر مهارت و خطاهای ادراکی) و نقض‌ها (مانند نقض‌های روتین و استثنایی) هستند. در سطح پیش‌شرط‌های اعمال نایمن، عوامل در سه دسته کلی قرار می‌گیرند: عوامل محیطی (محیط فیزیکی و فناوری)، شرایط اپراتورها (وضعیت جسمی و ذهنی نامطلوب و محدودیت‌های فردی) و عوامل پرسنلی (مدیریت منابع گروهی و آمادگی نیروی انسانی). سطح نظارت نایمن نیز شامل مواردی مانند ضعف در

قالب درجات مختلف وجود دارد (۱۵). این ایده بعدها به شکل‌گیری منطق فازی منجر شد که هدف آن کاهش اثر عدم قطعیت و بهره‌گیری از دانش تجربی و قضاوت خبرگان در موقعیت‌های پیچیده است (۱۵-۱۷).

منطق فازی بر پایه مفاهیمی همچون ابهام، متغیرهای زبانی و درجه عضویت استوار است و تلاش می‌کند فرآیند تصمیم‌گیری انسان را به صورت محاسباتی بازنمایی کند. در این چارچوب، سیستم فازی به عنوان یک سیستم هوشمند عمل کرده و با تقلید از شیوه استدلال انسانی، اطلاعات کیفی را به فرم ریاضی تبدیل می‌کند. سپس این قواعد ریاضی برای پردازش و تحلیل به کار گرفته شده و در نهایت امکان دستیابی به نتایج قابل استفاده در شرایط همراه با عدم قطعیت فراهم می‌شود (۱۵،۱۷).

بنابراین، هدف این پژوهش بررسی و تحلیل عوامل انسانی و سازمانی اثرگذار بر عملکرد کارکنان اتاق کنترل یک معدن با بهره‌گیری از رویکرد ترکیبی HFACS و منطق فازی است. این مطالعه در پی آن است که با استفاده از منطق فازی، میزان احتمال وقوع شکست‌ها را در سطوح مختلف مدل HFACS برآورد کرده و رویدادهای بحرانی را شناسایی کند.

روش بررسی

این پژوهش از نوع کاربردی بوده و در آن از یک چارچوب ترکیبی جهت بررسی خطاهای انسانی و سازمانی در محیط اتاق کنترل معدن استفاده شده است. این مطالعه شامل دو بخش اصلی شامل سیستم تحلیل و طبقه‌بندی عوامل انسانی (HFACS) و منطق فازی است که در ادامه تشریح می‌گردد.

سیستم تحلیل و طبقه‌بندی عوامل انسانی (HFACS)

مدل HFACS یک چارچوب جامع برای تحلیل خطای انسانی است که در آن خطاهای پنهان، خطاهای فعال و عوامل محیطی در قالب یک ساختار سلسله‌مراتبی موردبررسی قرار می‌گیرند (۱۸). این مدل به دلیل توانایی در طبقه‌بندی نظام‌مند عوامل انسانی و سازمانی مؤثر بر وقوع حوادث، کاربرد گسترده‌ای دارد. در واقع HFACS یکی از پرکاربردترین روش‌های تحلیل عوامل انسانی است که امکان شناسایی طیف وسیعی از عوامل مؤثر بر شکل‌گیری و تشدید حوادث را به‌صورت ساختارمند

شدند (جدول ۱). تعداد خبرگان نیز ۱۰ نفر بود. محاسبه نمرات وزنی کارشناسان بر اساس فرمول وزندهی به نظر خبرگان (مطابق فرمول ۱) محاسبه شد.

(۱)

$$\mu(W) = \frac{\text{امتیاز وزنی خبرگان}}{\text{مجموع امتیازهای وزنی تمامی خبرگان}}$$

وزندهی به نظر خبرگان

سپس بازی سازی و ارزیابی ذهنی متخصصان انجام شد. این مرحله ارزیابی مجموعه ای از داده های کیفی را تولید می کند که احتمال خرابی رویدادها را نشان می دهند. در جدول ۲ پارامترهای توابع عضویت فازی مثلثی ملاحظه می گردد.

نظارت، برنامه ریزی نامناسب عملیات، عدم اصلاح نواقص و کاستی های نظارتی است. در نهایت، سطح عوامل سازمانی شامل مدیریت منابع، فرهنگ سازمانی و فرآیندهای سازمانی می باشد (۱۶، ۲۱، ۲۲).

منطق فازی

نظریه منطق فازی می تواند قضاوت کارشناسان یا تصمیم گیرندگان را که با زبان طبیعی مانند کم، متوسط، زیاد، بسیار زیاد و غیره بیان می شود، استفاده کند و آن ها را به مقادیر کمی تبدیل کند (۲۳، ۲۴).

در این مطالعه خبرگان به صورت ناهمگن انتخاب شد و به عنوان افرادی که اطلاعات کافی در مورد سیستم دارند تعریف

جدول ۱: امتیازدهی معیارها بر اساس نظر خبرگان در تحلیل فاکتورهای انسانی و سازمانی اتاق کنترل معدن

ردیف	وضعیت	طبقه بندی	امتیاز
۱	عنوان سازمانی	استاد، مدیر و مهندس ارشد	۵
		سرپرست، مدیر و بازرس کارخانه	۴
		مهندس، ناظر	۳
		سرکارگر، تکنسین	۲
		اپراتور	۱
۲	سابقه کار (سال)	$20 <$	۵
		۱۵-۲۰	۴
		۱۵-۱۰	۳
		۱۰-۵	۲
		$5 <$	۱
۳	سطح تحصیلات (سال)	دکتری	۵
		کارشناسی ارشد	۴
		لیسانس	۳
		دیپلم	۲
		کمتر از دیپلم	۱
۴	سن (سال)	$50 >$	۴
		۵۰-۴۰	۳
		۴۰-۳۰	۲
		$30 >$	۱

جدول ۲: پارامترهای توابع عضویت فازی مثلثی

متغیر زبانی	اعداد فازی مثلثی		
خیلی کم	۰	۰/۰۴	۰/۰۸
پایین	۰/۰۷	۰/۱۳	۰/۱۹
نسبتاً کم	۰/۱۷	۰/۲۷	۰/۳۷
متوسط	۰/۳۵	۰/۵	۰/۶۵
نسبتاً بالا	۰/۶۲	۰/۷۳	۰/۸۲
بالا	۰/۸۱	۰/۸۷	۰/۹۳
بسیار بالا	۰/۹۲	۰/۹۶	۱

سپس غیرممبهم‌سازی انجام شد. درواقع هدف غیرممبهم‌سازی به دست آوردن نتایج قابل‌اندازه‌گیری از اعداد فازی است. برای تعیین رابطه بین این اعداد، عدد فازی باید به یک نمره قطعی به نام نمره امکان‌پذیری فازی (Fuzzy Possibility Score: FPS) تبدیل شود. نمره FPS هر رویداد اساسی از تابع عضویت به دست آمده استخراج شد. در این مطالعه، مقادیر امکان‌پذیری فازی هر رویداد اساسی با استفاده از روش مرکز ناحیه (COA (Center of Area)) مطابق فرمول (۳) به دست آمد، زیرا این روش از سادگی و قابل درک بودن برخوردار است (۱۳).

(۳)

$$\int \frac{\mu_i(X)dx}{\int \mu_i dx} = X$$

برای عدد فازی مثلثی $\tilde{A}=(a_1, a_2, a_3)$ معادله به صورت زیر است (معادله ۴):

(۴)

$$X = \frac{\int_{a_1}^{a_2} \frac{a_1 - x}{a_2 - a_1} dx + \int_{a_2}^{a_3} \frac{a_3 - x}{a_3 - a_2} dx}{\int_{a_1}^{a_2} \frac{a_1 - x}{a_2 - a_1} dx + \int_{a_2}^{a_3} \frac{a_3 - x}{a_3 - a_2} dx} = \frac{1}{3} \times (a_1 + a_2 + a_3)$$

پس احتمال وقوع (تبدیل امکان‌ها به احتمال‌ها) محاسبه می‌شود. در برخی موارد، به دلیل داده‌های نامشخص، پیدا کردن مقدار احتمال شکست ممکن نیست. این مشکل می‌تواند با تبدیل FPS به فرم احتمال شکست (FP (Failure Probability)) حل شود. در این مطالعه از معادله Onisawa (فرمول ۵) برای تبدیل FPS به FP استفاده شد (۲۵، ۲۶).

ورودی‌ها مجموعه‌ای از رویدادهای پایه هستند که توسط خبرگان برای ارزیابی ذهنی خرابی رویداد اصلی ارائه شده‌اند. در این مرحله، متغیرهای زبانی به صورت نظرات خبرگان در قالب توزیع‌های امکان خرابی (Failure Probability Distributions (FPDs)) بیان خواهند شد تا احتمال رویدادهای پایه محاسبه شود. در این مطالعه از توابع عضویت مثلثی برای کمی‌سازی FPD ها استفاده شد. در واقع، زمانی که خبرگان با مقادیر نامشخص مانند احتمال رویدادهای پایه سر و کار دارند، استفاده از بیان زبانی برای آن‌ها آسان‌تر از قضاوت عددی است و تعداد مناسب ۵ تا ۹ را برای قضاوت خبرگان در یک زمان معین در نظر می‌گیرند. در این مطالعه از هفت اصطلاح زبانی (بسیار کم، کم، نسبتاً کم، متوسط، نسبتاً زیاد، زیاد و بسیار زیاد) استفاده شد (۱۶). پس از به دست آوردن اعداد فازی مربوط به هر اصطلاح زبانی، نظرات خبرگان باید در این مرحله به یک نظر واحد اجماع (اجماع متخصصان در قالب احتمال شکست فازی تجمیع شده (Aggregated Fuzzy Failure Sum-Probability)) شوند که در این مطالعه از روش Product (مطابق فرمول ۲) استفاده شد (۱۶).

(۲)

$$z_i = g_x = \sum_{j=1}^n w_j f_{ij}$$

$$i=1,2,\dots,n \quad j=1,2,\dots,m$$

جایی که Z_i عدد فازی اجماع برای رویدادهای پایه (BEs) است، w_j وزن خبره j است، و f_{ij} اعداد فازی رویداد پایه i طبق نظر خبره j است.

(۵)

$$FP = \begin{cases} \frac{1}{10^K}, & FPS \neq 0 \\ 0, & FPS = 0 \end{cases}, K = \left[\left(\frac{1-FPS}{FPS} \right) \right]^{\frac{1}{3}} \times 2.301$$

احتمال وقوع رویدادهای میانی و رویدادهای بالادستی در هر سطح از HFACS با استفاده از معادلات مربوطه که در مطالعات لعل و همکاران تشریح گردیده (۱۴، ۱۶) و بر اساس نوع دروازه ورودی ("و" و "یا") برآورد شد (۱۸).

نتایج

در این مطالعه، فرآیند تحلیل خطاهای انسانی و سازمانی در اتاق کنترل معدن بر اساس چارچوب HFACS طراحی و اجرا شد (شکل ۱). جدول ۳ نیز توصیف رویدادهای پایه را نشان می‌دهد. این فرایند حاصل ترکیب مرور منابع علمی و مصاحبه با خبرگان بوده و در قالب یک ساختار چند سطحی شامل چهار لایه اصلی HFACS، ۲۴ رویداد میانی و ۷۹ رویداد پایه (BEs) تدوین گردید (جدول ۴). رویدادهای استخراج شده پس از طراحی اولیه، با استفاده از شاخص‌های روایی محتوا و همچنین جلسات طوفان فکری مورد ارزیابی قرار گرفتند. نتایج این اعتبارسنجی نشان داد که تمامی رویدادهای پایه از اعتبار محتوایی قابل قبول برخوردار بوده و قابلیت استفاده در مدل نهایی را دارند.

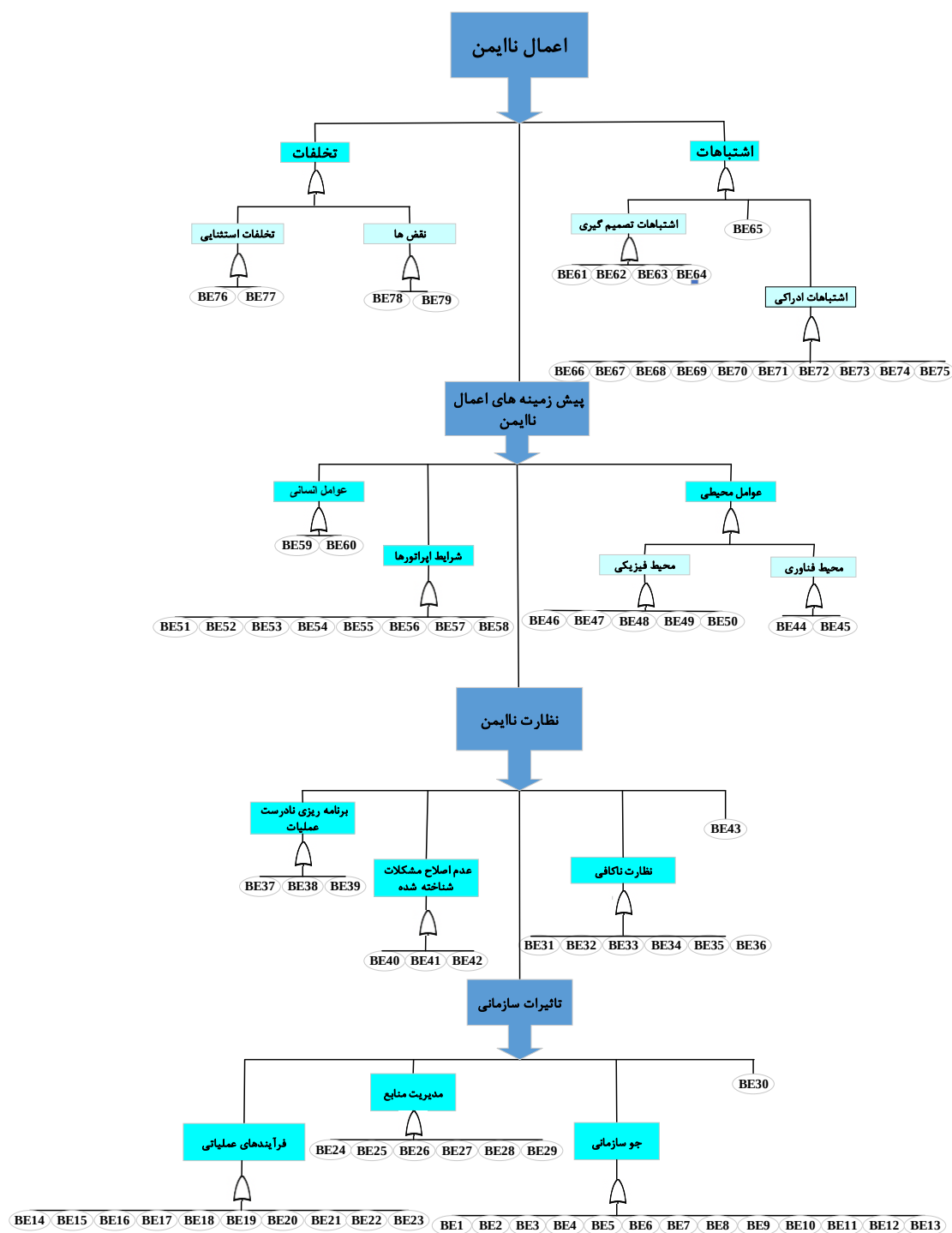
با توجه به تفاوت ویژگی‌های فردی خبرگان از نظر سمت سازمانی، سطح تحصیلات، سابقه کاری و سن، وزندهی به خبرگان انجام شد. در این فرآیند، وزن هر خبره (WF) بر اساس مجموعه‌ای از شاخص‌ها شامل تجربه کاری، تحصیلات، جایگاه سازمانی و سن محاسبه گردید (شکل ۲). بر اساس نتایج به‌دست‌آمده، خبره شماره ۸ بالاترین امتیاز وزنی را در میان

شرکت‌کنندگان به خود اختصاص داد که نشان‌دهنده نقش اثرگذارتر وی در فرآیند ارزیابی بوده است.

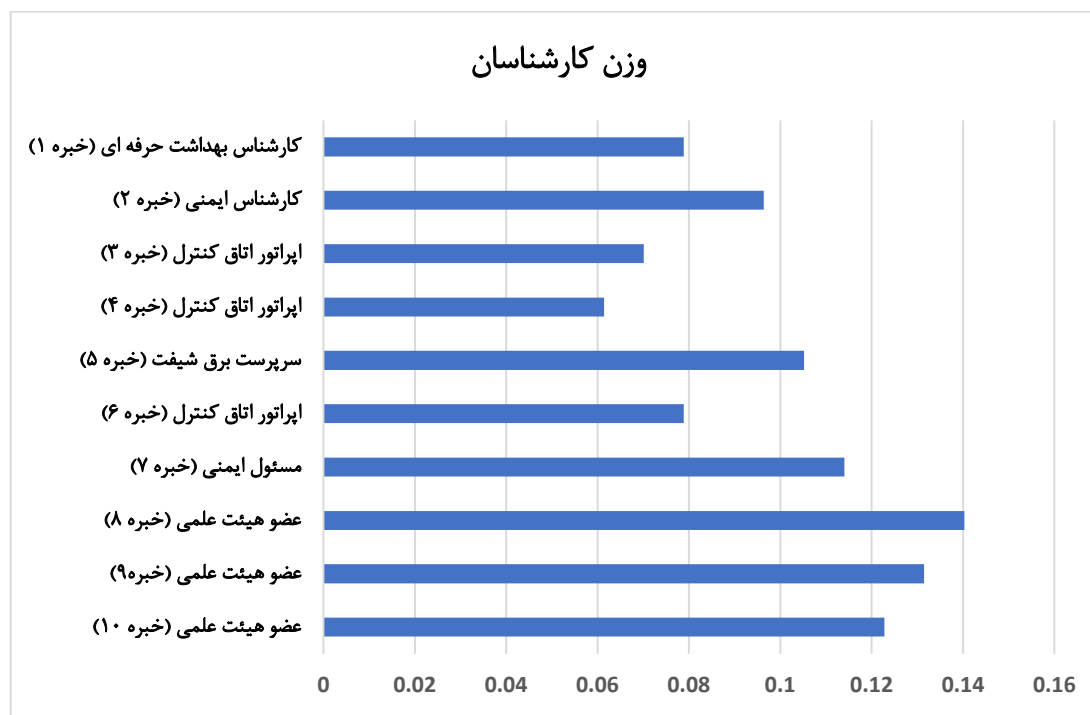
در ادامه، احتمال وقوع رویدادهای پایه با استفاده از منطق فازی محاسبه شد (شکل ۳). درواقع در این شکل به دلیل تعداد بالای رویدادهای پایه تنها احتمال شکست ۱۶ رویدادهای پایه با بیشترین و کمترین احتمالات بر اساس منطق فازی آمده است. در این مرحله، نظرات خبرگان به‌عنوان ورودی مدل در نظر گرفته شد و پارامترهای مرتبط شامل AAFP، CFP و ضریب K برای هر رویداد تعیین گردید. نتایج نشان داد که رویدادهایی نظیر BE33، BE11، BE15 و BE72 دارای بیشترین احتمال وقوع بوده‌اند، در حالی که رویدادهای BE39 و BE44 کمترین میزان احتمال را به خود اختصاص داده‌اند.

پس از تعیین احتمال رویدادهای پایه، احتمال وقوع رویدادهای میانی و در نهایت رویداد اصلی محاسبه شد (جدول ۴). نتایج نشان داد که در میان سطوح مختلف HFACS، بیشترین مقدار احتمال مربوط به سطح «نظارت ناایمن» با مقدار ۰/۹۹۸۳۱۸ و زیرمولفه «نظارت ناکافی» با مقدار ۰/۸۴۶۴۱۸ بوده است.

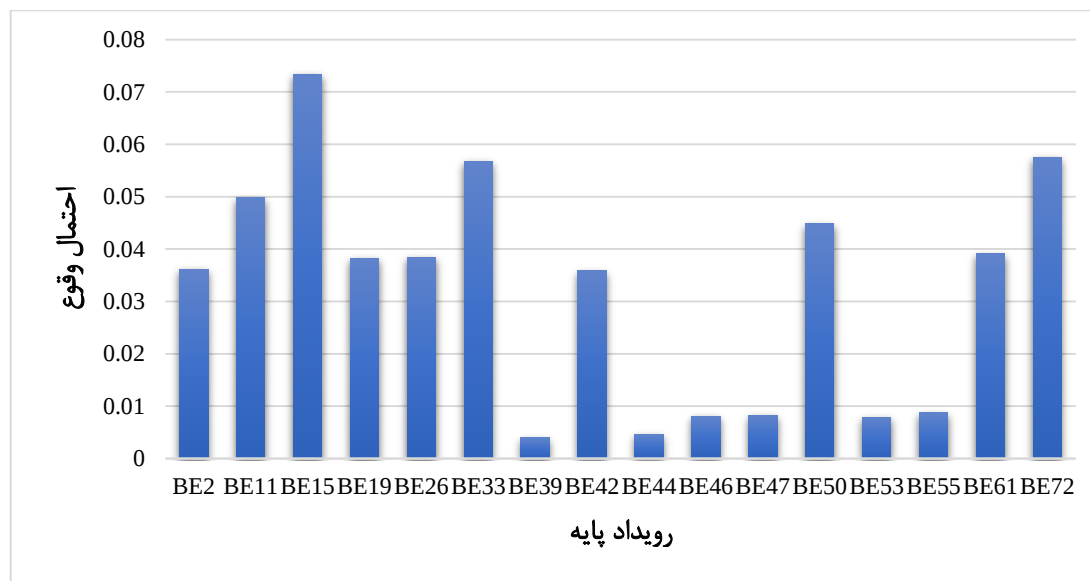
همچنین یافته‌ها نشان داد که به دلیل ماهیت زنجیره‌ای روابط بین سطوح HFACS، ضعف در لایه‌های بالادستی سازمانی می‌تواند اثر تشدیدکننده بر سایر سطوح داشته باشد. به‌گونه‌ای که در صورت بروز شکست در سطح سازمانی، احتمال وقوع رویداد اصلی به سطح بسیار بالا و نزدیک به ۱۰۰ درصد افزایش می‌یابد. این موضوع نشان‌دهنده نقش تعیین‌کننده عوامل سازمانی در شکل‌گیری و تشدید حوادث در اتاق کنترل معدن است.



شکل ۱: درخت خطا



شکل ۲: وزن خبرگان منتخب



شکل ۳: محاسبه احتمال شکست ۱۶ رویدادهای پایه (BEs) با بیشترین و کمترین احتمالات بر اساس منطق فازی

جدول ۳: توصیف رویدادهای پایه

رویداد پایه	توصیف رویداد	رویداد پایه	توصیف رویداد
BE۱	سیاست‌های تشویقی ناکارآمد	BE۱۷	روش‌های واکنش به شرایط اضطراری نامناسب
BE۲	روش‌های نامناسب مدیریت ریسک	BE۱۸	روش‌های نگهداری و تعمیرات تجهیزات نامناسب
BE۳	برنامه‌های ایمنی ناکافی	BE۱۹	ناکافی بودن قوانین داخلی
BE۴	فرهنگ سازمانی نامناسب	BE۲۰	عدم اجرای مسئولیت اصلی تولید ایمنی
BE۵	عدم وجود فضای ایمنی در محیط کار	BE۲۱	عدم ارزیابی سازمانی در اتاق کنترل معدن
BE۶	ارتباطات سازمانی نامناسب	BE۲۲	عدم اصلاح و به‌روزرسانی دستورالعمل‌های اجرایی
BE۷	استرس و فشار کاری	BE۲۳	عدم افزایش سرمایه‌گذاری در ایمنی مربوط به اتاق کنترل های معدن
BE۸	عدم پشتیبانی سازمانی	BE۲۴	مدیریت منابع انسانی نامناسب
BE۹	فناوری و تجهیزات نامناسب	BE۲۵	منابع پولی نامناسب
BE۱۰	ضعف در تعهد و پایبندی مدیریت به انجام HSE تعهدات و سیاست‌های	BE۲۶	کمبود نیروی انسانی
BE۱۱	سیستم ایمنی ناکارآمد در سازمان	BE۲۷	املاک و فناوری نامناسب
BE۱۲	عدم رضایت شغلی	BE۲۸	کمبود قطعات یدکی ماشین‌آلات، تجهیزات ایمنی یا سیستم‌های هشدار
BE۱۳	منابع اطلاعاتی ضعیف	BE۲۹	عدم فراهم آوردن شرایط مناسب برای آموزش پرسنل
BE۱۴	عدم آگاهی کافی از اطلاعات ایمنی فرآیند	BE۳۰	نصب ناکافی یا نبود سیستم‌های پاسخ اضطراری حیاتی مانند شیرهای شاتداون سریع موتور اصلی یا سایر دکمه‌های توقف اضطراری
BE۱۵	کمبود آموزش مناسب برای کارگران	BE۳۱	عدم نظارت و مدیریت پرسنل و منابع از جمله آموزش
BE۱۶	اجرای نادرست تغییرات مدیریتی	BE۳۲	از دست دادن آگاهی موقعیتی ناظران
BE۳۳	عدم بررسی صلاحیت پرسنل و تجهیزات	BE۵۲	وضعیت روانی نامطلوب
BE۳۴	عدم توانایی در انجام کار طراحی‌شده در محل و مسئولیت‌ها	BE۵۳	کمبود انگیزه یا روحیه
BE۳۵	عدم نظارت بر اصلاح به موقع اعمال نایمن	BE۵۴	عجله و اضطراب
BE۳۶	مدیریت پیگیری ناکارآمد	BE۵۵	هوشیاری ضعیف

دست‌کم گرفتن قوانین ایمنی به دلیل حس امنیت / تجربه زیاد (غرور حرفه‌ای)	BE۵۶	عدم رعایت قوانین و مقررات	BE۳۷
دانش ناکافی در مورد سیستم و رویه‌های فنی برای کار در اتاق کنترل	BE۵۷	تجربه محدود	BE۳۸
اعتماد بیش‌ازحد پرسنل اتاق کنترل به یک سیستم یا تجهیزات خاص	BE۵۸	برنامه‌ریزی ضعیف در تخصیص کارکنان	BE۳۹
عدم وجود امکانات جایگزین	BE۵۹	سهل‌انگاری در اقدامات اصلاحی	BE۴۰
ثبت نادرست اطلاعات در دفترهای گزارش	BE۶۰	عدم اصلاح فرهنگ نادرست کارکنان در رابطه با اتاق کنترل	BE۴۱
قضاوت نادرست در شرایط اضطراری	BE۶۱	عدم اصلاح خطرات پنهان، یا عدم از بین بردن فوری خطرات و ریسک‌های موجود	BE۴۲
اشتباه در قضاوت به دلیل کمبود اطلاعات، دانش یا تجربه، مانند استفاده از ابزار نامناسب یا واکنش نادرست به شرایط اضطراری	BE۶۲	عدم هماهنگی	BE۴۳
عدم تطابق ظرفیت پرسنل با کار فراتر رفتن از توانایی‌ها	BE۶۳	عدم وجود تهویه مناسب	BE۴۴
عدم تشخیص خطر در موقعیت موردنظر	BE۶۴	نقص‌های فنی در تجهیزات کنترلی و پایش معدن	BE۴۵
قضاوت نادرست وضعیت اتاق کنترل قبل از شروع به کار	BE۶۵	تنش حرارتی	BE۴۶
خطای دید	BE۶۶	روشنایی نامناسب	BE۴۷
تفسیر نادرست اطلاعات	BE۶۷	به‌هم‌ریختگی و نامرتب بودن محیط	BE۴۸
انحراف از واقعیت در درک و آگاهی از موقعیت‌ها	BE۶۸	تعامل انسان و ماشین	BE۴۹
عادی‌سازی حوادث جزئی	BE۶۹	اندازه‌گیری نامعتبر ابزار دقیق‌ها	BE۵۰
تأخیر در اقدام ضروری	BE۷۰	خستگی ذهنی	BE۵۱
عدم بازرسی شرایط راه‌اندازی	BE۷۶	خطای رویه‌ای	BE۷۱
انحراف از رویه‌های استاندارد در شرایط غیرمعمول	BE۷۷	نادیده گرفتن هشدار	BE۷۲
سوءاستفاده از اختیار	BE۷۸	اشتباهات مبتنی بر دانش	BE۷۳
عملیات در محیط بدون بی‌نسیم	BE۷۹	عدم ثبت خطرات	BE۷۴
		خطاهای عملکردی اپراتور	BE۷۵

جدول ۴: محاسبه احتمال وقوع رویدادهای میانی و رویدادهای اصلی بر اساس منطق فازی و سطح فاکتورهای انسانی، سازمانی

سطوح مطالعه	رویدادهای میانی	منطق فازی و سطح فاکتورهای انسانی، سازمانی
تأثیرات سازمانی	فرایند های عملیاتی مدیریت منابع جوسازمانی نصب ناکافی یا نبود سیستم‌های پاسخ اضطراری حیاتی مانند شیرهای شاتداون سریع موتور اصلی یا سایر دکمه‌های توقف اضطراری	۰/۵۴۰۹۹۹ ۰/۲۴۷۷۴۵ ۰/۱۴۳۶۲ ۰/۲۶۵۴۱۲ ۰/۰۳۰۰۷۳
نظارت ناایمن	برنامه‌ریزی نادرست عملیات عدم اصلاح مشکلات شناخته‌شده نظارت ناکافی عدم هماهنگی	۰/۹۹۸۳۱۸ ۰/۰۴۱۵۰۱ ۰/۰۷۹۷۱ ۰/۸۴۶۴۱۹ ۰/۰۱۲۴۲
پیش‌زمینه‌های اعمال ناایمن	عوامل انسانی شرایط اپراتورها -عوامل محیطی محیط فیزیکی محیط فناوری	۰/۲۴۸۸۲۱ ۰/۰۲۶۱۵۴ ۰/۱۲۶۳۰۴ ۰/۱۱۷۱۳۷ ۰/۱۰۰۱۱۰۹ ۰/۰۱۸۹۱
اعمال ناایمن	-تخلفات تخلفات استثنایی نقض‌ها -اشتباهات اشتباهات تصمیم‌گیری قضاوت نادرست وضعیت اتاق کنترل قبل از شروع به کار اشتباهات ادراکی	۰/۳۶۱۳۴۹ ۰/۰۶۷۲۵۳ ۰/۰۳۹۶۰۵ ۰/۰۲۸۷۸۸ ۰/۳۱۵۳ ۰/۰۹۹۳۴ ۰/۰۱۱۵۴ ۰/۲۳۰۹۵

بحث

پژوهش حاضر با هدف بررسی خطاهای انسانی در اتاق کنترل معدن انجام شد. این مدل عوامل مختلف مؤثر بر بروز خطاهای انسانی و سازمانی را مورد تحلیل قرار می‌دهد و می‌تواند به پیشگیری از حوادث و ارتقاء ایمنی در صنایع کمک کند. در تمام صنایع، کارفرمایان باید اطمینان حاصل کنند که اپراتورها، پیمانکاران و سایر کارکنانی که در محیط‌های حساس مانند اتاق کنترل فعالیت می‌کنند، در معرض ریسک خطاهای انسانی و پیامدهای آن قرار نگیرند. هر کارگر حق دارد در محیطی ایمن

فعالیت کند و مأموریت نظام‌های ایمنی و بهداشت شغلی نیز حفاظت از این حق است؛ به‌گونه‌ای که اطمینان حاصل شود خطراتی که می‌توانند به کارکنان آسیب برسانند یا احتمال بروز حادثه را افزایش دهند، شناسایی و حذف گردند. استفاده از HFACS در اتاق کنترل معدن به مدیران و مسئولان ایمنی این امکان را می‌دهد که با دیدگاه جامعی به خطاها و مشکلات نگاه کنند. یکی از جنبه‌های مهم این مدل، اعتبارسنجی نتایج با استفاده از شاخص‌های روایی محتوا و به‌کارگیری رویکرد

در مطالعات مختلف، منطق فازی به عنوان ابزاری کارآمد برای مدیریت عدم قطعیت ها و ابهامات موجود در داده های انسانی مورد استفاده قرار گرفته و نشان داده است که می تواند در تبدیل قضاوت های کیفی خبرگان به داده های کمی و افزایش دقت تحلیل عوامل انسانی نقش مهمی ایفا کند. Ma و همکاران (۲۰۲۲) با ترکیب HFACS، FST و BN عوامل انسانی در حوادث آتش سوزی و انفجار در آزمایشگاه ها را تحلیل کردند (۵). Khoshakhlagh و همکاران (۲۰۲۲) مدل FBN-HFACS را برای تحلیل عوامل انسانی در مدیریت ریسک پاندمی کووید-۱۹ معرفی کردند (۱۸).

مطالعه انجام شده به ارزیابی احتمال وقوع رویدادهای اصلی در اتاق کنترل معدن با استفاده از ترکیب مدل HFACS و منطق فازی پرداخته است. در این تحقیق، احتمال تأثیرات سازمانی (شامل فرآیندهای عملیاتی، مدیریت منابع، جو سازمانی و نصب ناکافی یا نبود سیستم های پاسخ اضطراری حیاتی مانند شیرهای شاتداون سریع موتور اصلی یا سایر دکمه های توقف اضطراری) برابر با ۴/۵۱٪ ارزیابی شد. این نتیجه نشان دهنده نقش مهم عوامل سازمانی در وقوع حوادث در اتاق کنترل معدن است و احتمال نظارت نایمن (مانند برنامه ریزی نادرست عملیات، عدم اصلاح مشکلات شناخته شده، نظارت ناکافی و عدم هماهنگی) معادل ۹/۹۸۳٪ تعیین شد. این مقدار بالا به ویژه در محیط های پرخطر مانند معدن نشان دهنده اهمیت نظارت نایمن در وقوع حوادث است و احتمال پیش زمینه های اعمال نایمن (شامل عوامل انسانی، شرایط اپراتورها و عوامل محیطی) برابر با ۴/۲۸۸٪ ارزیابی شد و احتمال اعمال نایمن (شامل تخلفات و اشتباهات) برابر با ۶/۳۱۳٪ ارزیابی شد. این عامل به ویژه در شرایط بحرانی و تحت فشار زمانی و محیطی نقش اساسی دارد.

در این مطالعه، در سطح تأثیرات سازمانی (شامل فرآیندهای عملیاتی، مدیریت منابع، جو سازمانی و نصب ناکافی یا نبود سیستم های پاسخ اضطراری حیاتی مانند شیرهای شاتداون سریع موتور اصلی یا سایر دکمه های توقف اضطراری) جو سازمانی بیشترین درصد را به خود اختصاص داد و در سطح نظارت نایمن (مانند برنامه ریزی نادرست عملیات، عدم اصلاح مشکلات شناخته شده، نظارت ناکافی و عدم هماهنگی) نظارت ناکافی

HFACS در تحلیل خطاهای انسانی در اتاق کنترل معدن است. در مطالعات مختلف، از این رویکرد برای شناسایی و طبقه بندی عوامل انسانی و سازمانی استفاده شده و نشان داده شده است که HFACS می تواند با ارائه یک چارچوب نظام مند، نقش مهمی در کشف ریشه های خطا، شناسایی الگوهای تکرارشونده و ارائه راهکارهای اصلاحی ایفا کند (۲۷-۳۰). به همین ترتیب، در پژوهش حاضر نیز از این مدل برای شناسایی دقیق تر عوامل مؤثر بر خطاهای اپراتورها و تصمیم گیرندگان در سطح اتاق کنترل استفاده شد تا امکان پیشگیری از بروز حوادث و ارتقاء سطح ایمنی فراهم گردد. در مطالعه Zarei و همکاران (۲۰۱۹) کاربرد مدل پیشنهادی بر روی یک سناریوی حادثه واقعی در یک خط لوله گاز طبیعی ارائه شد و نتایج، قابلیت مدل در ارائه مدل سازی پویای سناریوهای حادثه در سیستم های فرآیندی ارائه شده است (۲۷). در رویکرد Lihao و همکاران (۲۰۲۲) نیز تجزیه و تحلیل عوامل انسانی برای حوادث آتش سوزی و انفجار در آزمایشگاه مورد استفاده قرار گرفت (۲۹). در مطالعه Wang و همکاران (۲۰۲۰)، مدل HFACS-CSMEs در یک سناریوی واقعی حادثه در خط لوله گاز طبیعی به کار گرفته شد و نتایج نشان داد که این مدل قادر است سناریوهای حادثه را در سیستم های فرآیندی به صورت پویا مدل سازی کند (۳۱). در مطالعه جلالی و همکاران (۲۰۲۳)، مدل HFACS برای شناسایی و پیشگیری از خطاهای پزشکی به کار گرفته شد. نتایج نشان داد که این مدل می تواند خطاهای انسانی و سازمانی را در فرآیندهای پزشکی شناسایی کرده و در کاهش حوادث و عوارض جانبی مؤثر باشد (۳۲).

مطالعه حاضر عمدتاً بر این موضوع تمرکز داشت که رویکردی عملی برای اندازه گیری کمی عوامل انسانی و سازمانی مؤثر در بروز خطاهای اتاق کنترل ارائه کند. ما بر این باوریم که این عوامل نقش بسیار مهمی در مدیریت صحیح ریسک و ارتقاء ایمنی در محیط های صنعتی حساس ایفا می کنند. با این حال، در فرآیند پژوهش با مسئله عدم قطعیت و ابهام در ارزیابی این عوامل مواجه بودیم. بر این اساس، از نظریه مجموعه های فازی بهره گرفته شد تا بتوان با عدم قطعیت های ذهنی، فازی بودن و ابهام، که از چالش های اصلی در اندازه گیری تأثیر عوامل نرم همچون عوامل انسانی و سازمانی هستند، مقابله کرد.

پیشنهادهاد

پیشنهاد می‌شود در مطالعات آینده، تحلیل عوامل انسانی و سازمانی در کنار عوامل فنی و محیطی به‌صورت یکپارچه موردبررسی قرار گیرد. استفاده از رویکردهای پویا برای بررسی تغییرات زمانی و رفتار سیستم در شرایط مختلف عملیاتی توصیه می‌شود. همچنین به‌کارگیری روش‌های پیشرفته‌تر مدل‌سازی مانند شبکه‌های بیزی و تحلیل سیستم‌های پیچیده می‌تواند دقت نتایج را افزایش دهد.

سپاس‌گزاری

مقاله حاضر مستخرج از پایان‌نامه کارشناس ارشد با کد اخلاق IR. SSU. Sph. REC1404.030 مصوب دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد می‌باشد. لذا از معاونت محترم تحقیقات و فناوری دانشگاه و صنعت معدن تقدیر و تشکر می‌گردد.

حامی مالی

این مقاله حاصل پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت ایمنی، سلامت و محیط زیست ((HSE مصوب دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد می‌باشد.

تعارض در منافع

نویسندگان این مقاله فاقد تعارض منافع در گزارش نتایج می‌باشند.

ملاحظات اخلاقی

این مطالعه توسط کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد با کد اخلاق IR. SSU. Sph. REC1404.030 تأیید شده است. تمامی مراحل پژوهش مطابق با اصول اخلاقی در پژوهش‌ها انجام شده و رضایت آگاهانه دریافت گردیده است.

مشارکت نویسندگان

مفهوم‌سازی: باران عابدی، فریدون لعل، روح اله فلاح مدواری، تحلیل: باران عابدی، فریدون لعل، روح اله فلاح مدواری، ولی سرسنگی، نظارت: فریدون لعل، روح اله فلاح مدواری، ولی سرسنگی.

بیشترین درصد را به خود اختصاص داد. در سطح پیش‌زمینه‌های اعمال نایمن (شامل عوامل انسانی، شرایط اپراتورها و عوامل محیطی) نیز شرایط اپراتورها با بالاترین درصد برآورد شد.

نتیجه‌گیری

یافته‌های این پژوهش نشان داد که بروز خطا در اتاق‌های کنترل معادن صرفاً پیامد عملکرد فردی اپراتورها نیست، بلکه حاصل برهم‌کنش پیچیده‌ای از عوامل در سطوح مختلف سازمانی است. تمرکز بالای ریسک در لایه‌های بالادستی، به‌ویژه در حوزه‌های مرتبط با سیاست‌گذاری، مدیریت منابع و فرهنگ سازمانی، بیانگر آن است که بسیاری از خطاهای ظاهری در سطح عملیات، ریشه در تصمیمات و شرایط ساختاری دارند. این موضوع ضرورت بازنگری در رویکردهای سنتی که عمدتاً بر اصلاح رفتار فردی تمرکز دارند را برجسته کرده و توجه به ابعاد کلان مدیریتی را به‌عنوان اولویت اصلی در کنترل خطاها مطرح می‌سازد.

از سوی دیگر، نتایج حاکی از آن است که ضعف در نظام‌های نظارتی و کاستی در پیش‌شرط‌های عملکرد ایمن، زمینه را برای بروز خطاهای عملیاتی فراهم می‌کند و این عوامل در تعامل با یکدیگر، مسیر شکل‌گیری حوادث را تسهیل می‌نمایند. بر این اساس، اتخاذ رویکردی یکپارچه که به‌طور هم‌زمان سطوح مختلف سیستم را مورد توجه قرار دهد، می‌تواند اثربخشی مداخلات ایمنی را به‌طور قابل‌توجهی افزایش دهد. در نهایت، تأکید بر اقدامات پیشگیرانه در سطح سازمان، تقویت سازوکارهای نظارتی و ارتقای شرایط کاری اپراتورها، به‌عنوان راهبردهای کلیدی برای کاهش ریسک و بهبود ایمنی در اتاق‌های کنترل معادن پیشنهاد می‌شود.

محدودیت‌های مطالعه

این مطالعه بر داده‌های مبتنی بر نظر خبرگان تکیه دارد که می‌تواند تحت‌تأثیر سوگیری‌های فردی قرار گیرد. تحلیل انجام‌شده ماهیتی ایستا دارد و تغییرات زمانی و پویایی‌های سیستم را به‌طور کامل منعکس نمی‌کند. همچنین نتایج پژوهش به یک مجموعه معدنی خاص محدود بوده و تعمیم آن به سایر محیط‌ها با احتیاط همراه است. لازم به ذکر است که تمرکز مطالعه بر عوامل انسانی و سازمانی بوده و سایر ابعاد فنی و محیطی به‌صورت کامل پوشش داده نشده‌اند.

References

1. Wu B, Wang J, Qu B, Qi P, Meng Y. Development, effectiveness, and deficiency of China's coal mine safety supervision system. *Resources Policy*. 2023;82:103524.
2. Tian S, Wang Y, Ma T, Mao J, Ma L. Analysis of the causes and safety countermeasures of coal mine accidents: A case study of coal mine accidents in China from 2018 to 2022. *Process Safety and Environmental Protection*. 2024;187:864-75.
3. Mohammadian M, Parsaei H, Mokarami H, Kazemi R. Cognitive demands and mental workload: A filed study of the mining control room operators. *Heliyon*. 2022;8 (2).
4. Hossein ARZ, Sayadi AR, Rahimdel MJ, Moradi MR. Human reliability analysis in maintenance and repair operations of mining trucks: A Bayesian network approach. *Heliyon*. 2024;10 (15).
5. Ghasemi F, Gholamizadeh K, Farjadnia A, Sedighizadeh A, Kalatpour O. Human and organizational failures analysis in process industries using FBN-HFACS model: Learning from a toxic gas leakage accident. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*. 2022;78:104823.
6. Wu B, Yip TL, Yan X, Soares CG. Review of techniques and challenges of human and organizational factors analysis in maritime transportation. *Reliability Engineering & System Safety*. 2022;219:108249.
7. Wu Y, Fu G, Han M, Jia Q, Lyu Q, Wang Y, et al. Comparison of the theoretical elements and application characteristics of STAMP, FRAM, and 24Model: A major hazardous chemical explosion accident. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*. 2022;80:104880.
8. Mahdevari S, Shahriar K, Esfahanipour A. Human health and safety risks management in underground coal mines using fuzzy TOPSIS. *Science of the Total Environment*. 2014;488:85-99.
9. Alvarenga M, e Melo PF, Fonseca R. A critical review of methods and models for evaluating organizational factors in Human Reliability Analysis. *Progress in Nuclear Energy*. 2014;75:25-41.
10. Alexander TM. A case based human reliability assessment using HFACS for complex space operations. *Journal of Space Safety Engineering*. 2019;6 (1):53-9.
11. Hulme A, Stanton NA, Walker GH, Waterson P, Salmon PM, editors. *Accident analysis in practice: A review of Human Factors Analysis and Classification System (HFACS) applications in the peer reviewed academic literature*. Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Meeting; 2019: SAGE Publications Sage CA: Los Angeles, CA.
12. Diller T, Helmrich G, Dunning S, Cox S, Buchanan A, Shappell S. The human factors analysis classification system (HFACS) applied to health care. *American journal of medical Quality*. 2014;29 (3):181-90.
13. Pouyakian M, Jafari MJ, Laal F, Nourai F, Zarei E. A comprehensive approach to analyze the risk of floating roof storage tanks. *Process Safety and Environmental Protection*. 2021;146:811-36.
14. Laal F, Hanifi SM, Madvari RF, Khoshakhlagh AH, Arefi MF. Providing an approach to analyze the risk of central oxygen tanks in hospitals during the COVID-19 pandemic. *Heliyon*. 2023;9 (8).
15. Laal F, Komeili A, Alboghobeish A, Ansari AM. Prioritizing leading and lagging safety and health indicators using Fuzzy-AHP, and TOPSIS methods. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*. 2026;27 (1):19-37.
16. Laal F, Pouyakian M, Jafari MJ, Nourai F, Hosseini AA, Khanteymoori A. Technical, human, and organizational factors affecting failures of firefighting systems (FSs) of atmospheric storage tanks: providing a risk assessment approach using Fuzzy Bayesian Network (FBN) and content validity indicators. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*. 2020;65:104157.
17. Feiz-Arefi M, Laal F, Babaei-Pouya A, Mohammadi Darmiyan H, Pajohideh Z, Ajam A. Analyzing human factors affecting severe maternal morbidity (SMM) using fuzzy Bayesian network (FBN). *Frontiers in Medicine*. 2025;12:1566625.
18. Khoshakhlagh A, Moradi Hanifi S, Laal F, Zarei E, Dalakeh F, Safarpour H, et al. A model to analyze human and organizational factors contributing to pandemic risk assessment in manufacturing industries: FBN-HFACS modelling. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*. 2024;25 (4):369-90.
19. Zhan Q, Zheng W, Zhao B. A hybrid human and organizational analysis method for railway accidents based on HFACS-Railway Accidents (HFACS-RAs). *Safety science*. 2017;91:232-50.

20. Yildiz S, Uğurlu Ö, Wang J, Loughney S. Application of the HFACS-PV approach for identification of human and organizational factors (HOFs) influencing marine accidents. *Reliability Engineering & System Safety*. 2021;208:107395.
21. Muecklich N, Sikora I, Paraskevas A, Padhra A. The role of human factors in aviation ground operation-related accidents/incidents: A human error analysis approach. *Transportation Engineering*. 2023;13:100184.
22. Yang L, Wang X, Zhu J, Qin Z. Risk factors identification of unsafe acts in deep coal mine workers based on grounded theory and HFACS. *Frontiers in public health*. 2022;10:852612.
23. Akyuz E, Arslan O, Turan O. Application of fuzzy logic to fault tree and event tree analysis of the risk for cargo liquefaction on board ship. *Applied Ocean Research*. 2020;101:102238.
24. Almadi A, Al Mamlook R, Almarhabi Y, Ullah I, Jamal A, Bandara N. A Fuzzy-Logic Approach Based on Driver Decision-Making Behavior Modeling and Simulation. *Sustainability* 2022, 14, 8874. s Note: MDPI stays neutral with regard to jurisdictional claims in published ...; 2022.
25. Aydin M, Camliyurt G, Akyuz E, Arslan O. Analyzing human error contributions to maritime environmental risk in oil/chemical tanker ship. *Human and Ecological Risk Assessment: An International Journal*. 2021;27 (7):1838-59.
26. Zaib A, Yin J, Khan RU. Determining role of human factors in maritime transportation accidents by fuzzy fault tree analysis (FFTA). *Journal of Marine Science and Engineering*. 2022;10 (3):381.
27. Zarei E, Yazdi M, Abbassi R, Khan F. A hybrid model for human factor analysis in process accidents: FBN-HFACS. *Journal of loss prevention in the process industries*. 2019;57:142-55.
28. Rostamabadi A, Jahangiri M, Zarei E, Kamalinia M, Banaee S, Samaei MR. A novel fuzzy bayesian network-HFACS (FBN-HFACS) model for analyzing human and organization factors (HOFs) in process accidents. *Process Safety and Environmental Protection*. 2019;132:59-72.
29. Ma L, Ma X, Xing P, Yu F. A hybrid approach based on the HFACS-FBN for identifying and analysing human factors for fire and explosion accidents in the laboratory. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*. 2022;75:104675.
30. Rostamabadi A, Jahangiri M, Zarei E, Kamalinia M, Alimohammadlou M. A novel Fuzzy Bayesian Network approach for safety analysis of process systems; An application of HFACS and SHIPP methodology. *Journal of Cleaner Production*. 2020;244:118761.
31. Wang J, Fan Y, Gao Y. Revising HFACS for SMEs in the chemical industry: HFACS-CSMEs. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*. 2020;65:104138.
32. Jalali M, Dehghan H, Habibi E, Khakzad N. Application of “Human Factor Analysis and Classification System” (HFACS) model to the prevention of medical errors and adverse events: a systematic review. *International Journal of Preventive Medicine*. 2023;14:127.

A System-Level Investigation of Human and Organizational Failures in Mining Control Rooms

Laal F¹, Fallah Madvari R², Abedi B^{3*}, Sarsangi V²

¹ Social Determinants of Health Research Center, Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran

² Department of Occupational Health Engineering, School of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

³ Master's student, Department of Health, Safety and Environmental Management, School of Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

Abstract

Introduction: In high-risk industries, particularly mining, accidents frequently arise from complex interactions between human elements and organizational structures. The control room, as the operational command center, plays a critical role in maintaining safety and ensuring the continuity of production processes. Therefore, identifying and analyzing potential errors in this environment is of paramount importance.

Methods: In this study, the Human Factors Analysis and Classification System was applied to systematically identify and categorize factors contributing to errors. In addition, fuzzy logic was employed to quantitatively estimate the likelihood of error occurrence. Data were collected through structured questionnaires and expert judgments, and analyzed using linguistic variables and fuzzy membership functions.

Results: The findings indicated that the highest probability of error was associated with organizational factors (approximately 99.8%), highlighting the decisive role of policies, resource management, and organizational climate in error formation. Unsafe supervision ranked second with a probability of 54.1%, reflecting deficiencies in monitoring, control, and timely corrective actions. Furthermore, preconditions for unsafe acts (36.1%) and unsafe acts themselves (24.8%) were identified as other significant contributors.

Conclusion: The hierarchical analysis based on study revealed that errors exhibit a chain-like nature, with many root causes embedded in higher system levels. Disruptions at the organizational level can propagate downward in a cascading manner, significantly increasing the likelihood of adverse events. These findings underscore the importance of adopting preventive strategies at the macro-management level.

Keywords: Fuzzy Logic, Control Room, Human and Organizational Errors

This paper should be cited as:

Laal F, Fallah Madvari R, Abedi B³, Sarsangi V. *A System-Level Investigation of Human and Organizational Failures in Mining Control Rooms*. Occupational Medicine Quarterly Journal. 2026; 18(2): 55-70.

* Corresponding author:

Email: abedibaran82@gmail.com

Tel: 09920426681

Received: 2.9.2025

Accepted: 7.6.2026